



Eigenentwicklung eines Katalog 2.0 der
Hamburger Bibliotheken unter besonderer
Berücksichtigung der BenutzerInnen

Anne Christensen

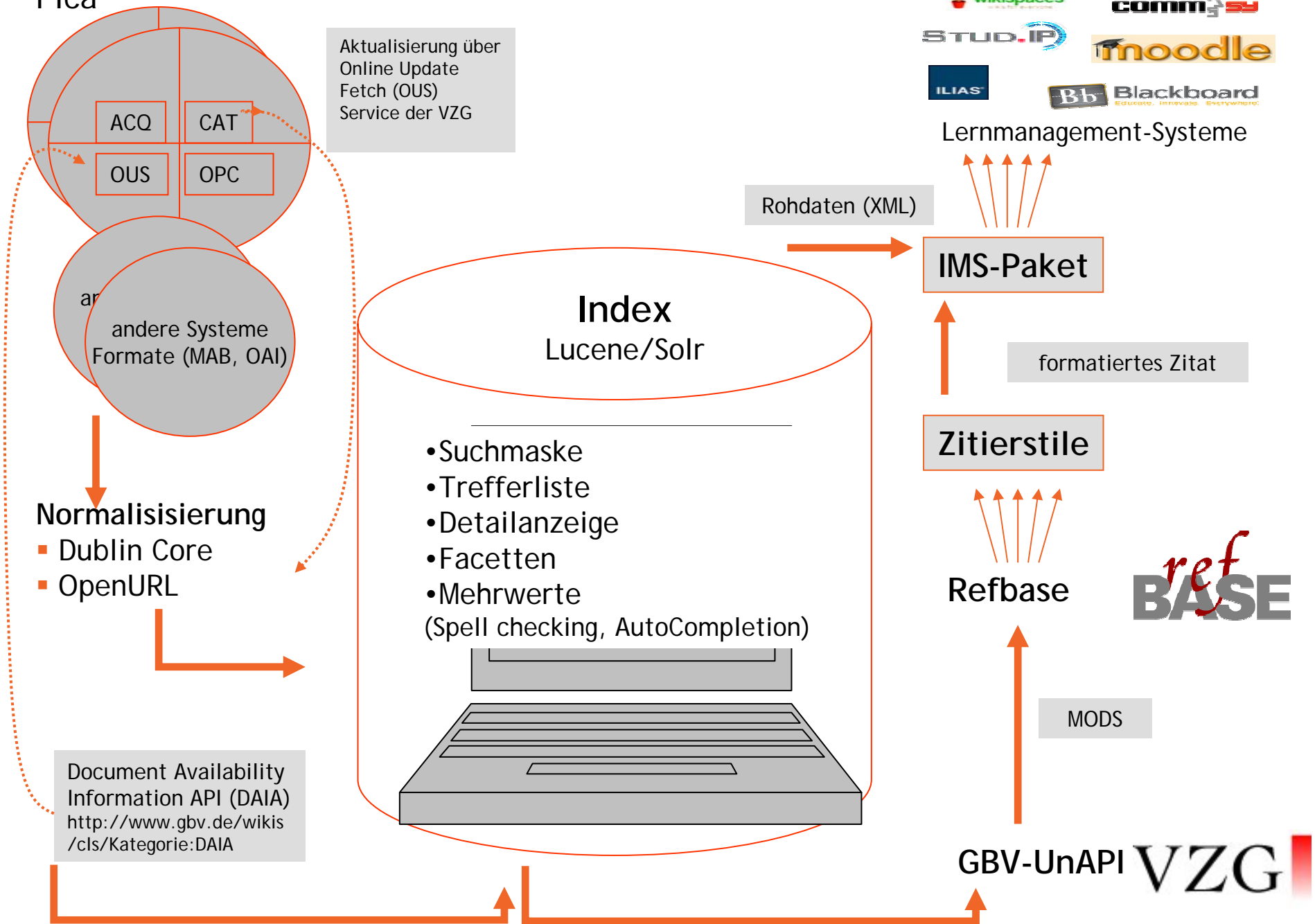
Staats- und Universitätsbibliothek Hamburg Carl von Ossietzky

16.3.2010

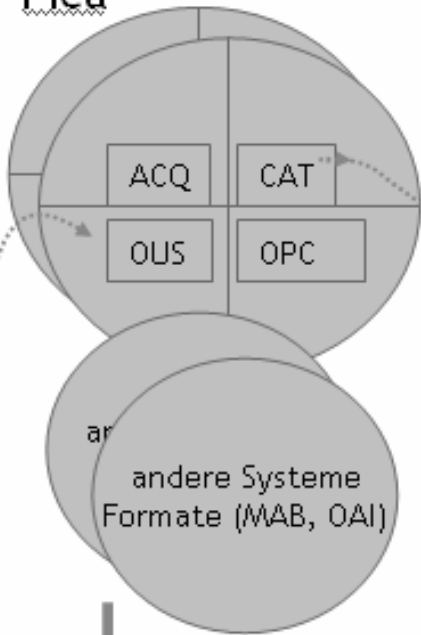
Neue „Schicht“ für OPAC-Daten mit zahlreichen Mehrwerten.

Export Entdeckendes Suchen
Rechtschreibprüfung User Experience
Anreicherung
Literaturverwaltung Relevance Ranking

Pica



Pica



Aktualisierung über
Online Update Fetch
(OUS) Service der
VZG

4. Schnittstellen



Lernmanagement-Systeme

2. Suchmaschinentechnologie

hdaten (XML)

IMS-Paket

Index
Lucene/Solr

formatiertes Zitat

3. Frontend-Design

Zitierstile

Normalisierung

- Dublin Core
- OpenURI

Rebase

ref
BASE

1. Metadatenmanagement

4. Schnittstellen

4. Schnittstellen

Document Availability
Information API (DAIA)
<http://www.gbv.de/wikis/cls/>
Kategorie: DAIA

Schnittstellen

GBV-UnAPI VZG



in allen Bibliotheken [Erweiterte Suche](#) | [Suchgeschichte](#)

Das finden Sie in beluga

In beluga sind zurzeit 4.702.075 Titel aus 5 Hamburger Institutionen mit insgesamt xxx Bibliotheken verzeichnet.

- [Staatsbibliothek Hamburg \(Stabi\)](#) und [Fachbibliotheken der Universität Hamburg \(UHH\)](#)
- [Technische Universität Hamburg-Harburg \(TU\)](#)
- [Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg \(HAW\)](#)
- [HafenCity Universität Hamburg \(HfMT\)](#)
- [Hamburger Institut für Sozialforschung \(HIS\)](#)



[Standorte in Google Maps anzeigen](#)

Aktuelles



Melden Sie sich an, um persönliche Literaturlisten speichern und verwalten zu können. [Neu anmelden](#)



Sagen Sie uns Ihre Meinung zu beluga! Schreiben Sie eine [Email](#) an Anne Christensen.

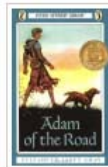
Neue Titel in dieser Woche

[Alle Fächer](#) [Erziehungswissenschaft](#) [Germanistik](#) [Informatik](#) [Physik](#) [Erziehungswissenschaft](#) [Germanistik](#) [Informatik](#) [Physik](#) [Erziehungswissenschaft](#) [Germanistik](#) [Informatik](#)

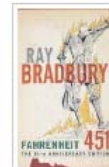
Physik



Titel: Untertitel
Nachname,
Vorname
Verlag, Jahr



Titel: Untertitel
Nachname,
Vorname
Verlag, Jahr



Titel: Untertitel
Nachname,
Vorname
Verlag, Jahr



Titel: Untertitel
Nachname,
Vorname
Verlag, Jahr

Listen anlegen & verwalten

The screenshot displays the Beluga library management interface. At the top left is the Beluga logo with a blue fish icon and a 'Testversion 0.8' badge. A search bar with a 'Suchen' button and the text 'Erweiterte Suche' is located at the top center. The top right corner shows user information: 'Merkliste: 0 Einträge | Mein beluga: 19 Titel, eingeloggt als xenzen1 ausloggen'.

Meine Bibliothek

Auswählen: [Alle](#) [Keine](#) | [Zur Liste hinzufügen](#) | [Exportieren](#) | [Herunterladen](#) | [Löschen](#)

19 Titel, sortiert nach: [Zuletzt hinzugefügt](#)

1 2 > >>

1. [Mexiko zwischen Reform und Revolution : vom bourbonischen Zeitalter zur Unabhängigkeit](#)
19.10.2009
Pietschmann, Horst - Stuttgart : Steiner, 2000
[Inhaltsverzeichnis](#)
2. [Der Revolutionsmythos in Mexiko](#)
19.10.2009
Würzburg : Königshausen & Neumann, 2005
[Inhaltsverzeichnis](#)
3. [Die Zukunft der Stadtstaaten : extreme Haushaltsnotlagen und begründete Sanierungsleistungen ; Ringvorlesung des Instituts für Politikwissenschaft in Zusammenarbeit mit der Forschungsstelle Finanzpolitik der Universität Bremen](#)
19.10.2009
Institut für Politikwissenschaft <Bremen> - Bremen [u.a.] : SachBuchVerl. Kellner, 2006
[Inhaltsverzeichnis](#)

Meine Listen

Hamburg (3)
Narratologie (3)
hatte ich mal ausgeliehen (2)
Bibliothek 2.0 (5)
gbs + toc (6)

[Neue Liste erstellen](#)

Hamburg [bearbeiten](#) privat öffentlich

[Exportieren](#) | [Herunterladen](#) | [URL dieser Liste](#) | [Liste löschen](#)

3 Titel, sortiert nach: [Autor](#)

1. [Hamburg](#)
19.10.2009 Fremdenverkehrsverein <Hamburg> - Hamburg, 1934
[Löschen](#)
2. [Unser Hamburg](#)
19.10.2009 Jungnationaler Bund / Kreis <Hamburg> - Hamburg, 1924
[Löschen](#)
3. [Das ist Hamburg!](#)
19.10.2009 Schmidt, Rudolf - Hamburg : C. Boysen, 1937

Export: Zitierstile



beluga Testversion 0.8

Erweiterte Suche

Merkliste: 6 Einträge | Mein beluga: [Einloggen](#) oder [Neu anmelden](#)

Merkliste

6 Titel, sortiert nach:

- [The long tail : Nischenprodukte statt Massenmarkt ; das Geschäft der Zukunft](#)
Anderson, Chris - München : Hanser, 2007
- [The big switch : rewiring the world, from Edison to Google](#)
Carr, Nicholas G. - New York [u.a.] : Norton, 2008
[Inhaltsverzeichnis](#)
- [Convergence culture : where old and new media collide](#)
Jenkins, Henry - New York, NY [u.a.] : New York Univ. Press, 2006

- [The cult of the amateur : how today's internet is killing our culture](#)
Keen, Andrew - New York, NY [u.a.] : Doubleday/ Currency, 2007
- [Free culture : how big media uses technology and the law to lock down culture and control creativity](#)
Lessig, Lawrence - New York : Penguin Press, 2004

- [Here comes everybody : the power of organizing without organizations](#)
Shirky, Clay - New York [u.a.] : Penguin Press, 2008

Titel Daten exportieren

Zielanwendung: CommSy Moodle Life Life Life

Zitierstil:

Titel Daten herunterladen

Format: Bibtex RIS Endnote IMS > Zitierstil:

Entdeckendes Suchen

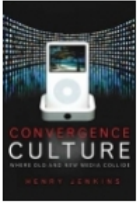
Merkliste: [0 Einträge](#) | Mein beluga: [25 Titel](#) , eingeloggt als **xenzen1** [ausloggen](#)


beluga Testversion 0.8

[Erweiterte Suche](#)

Convergence culture : where old and new media collide


Henry Jenkins



Erschienen: New York, NY [u.a.] : New York Univ. Press, 2006
Umfang: XI, 308 S. : Ill. ; 24 cm
ISBN: 0814742815 
Sprachen: Englisch
Typ: Buch
Identifizier:

[Zur Merkliste hinzufügen](#)
 In Mein Beluga gespeichert

Verfügbarkeit [Rezensionen](#)

Standort	Signatur	Ausleihstatus
Institut für Germanistik II Info 	GHm 2006	Vor Ort benutzbar, eventuell Kurzausleihe möglich.

Ähnliche Titel

- [It's show time! : Media, politics, and popular culture](#) (2000)
- [American media and mass culture : left perspectives](#) (1987)
- [The republic of mass culture : journalism, filmmaking, and broadcasting in America since 1941](#) (Baughman, James L., 1992)
- [Handbook on mass media in the United States : the industry and its audiences](#) (1994)
- [Mass communications and American empire](#) (Schiller, Herbert I., 1992)
- [Culture for the millions? : mass media in modern society](#) (1961)

Entdeckendes Suchen

Trefferliste

1.047 Titel, sortiert nach: Relevanz

1 2 3 4 5 > >>

1. [Systemtheorie](#)
Jensen, Stefan - Stuttgart [u. a.] : Kohlhammer, 1983
[Merkliste](#) [Mein beluga](#)
2. [Systemtheorie](#)
Fliege, Norbert - Stuttgart : Teubner, 1991
[Merkliste](#) [Mein beluga](#)
3. [Systemtheorie und Gesellschaftsanalyse : Kritik der Werte und Erkenntnismöglichkeiten in Gesellschaftsmodellen der kybernetischen Systemtheorie](#)
Greven, Michael Thomas - Darmstadt [u. a.] : Luchterhand, 1974
[Merkliste](#) [Mein beluga](#)
4. [Systemtheorie](#)
Berlin : Colloquium Verl., 1972
[Merkliste](#) [Mein beluga](#)
5. [Systemtheorie](#)
Schuldt, Christian - Hamburg : Europ. Verl.-Anst., 2006
[Merkliste](#) [Mein beluga](#)
6. [Systemtheorie](#)
Schuldt, Christian - Hamburg : Europ. Verl.-Anst., 2003
[Merkliste](#) [Mein beluga](#)

Ihre Suche

RSS Was ist das?

• 'systemtheorie' ✕

Suche eingrenzen

• Verfügbarkeit

• Alle Bibliotheken

[Eingrenzen](#)

► Verfasser

► Format

► Sprache

► Erscheinungsjahr

▼ Thema (grob)

- [Naturwissenschaften](#) (330)
- [Sozialwissenschaften, Soziologie](#) (249)
- [Mathematik](#) (155)
- [Soziale Probleme, Sozialarbeit](#) (152)
- [Ingenieurwissenschaften](#) (145)

[mehr...](#)

▼ Thema (fein)

- [Systemtheorie](#) (584)
- [Luhmann, Niklas](#) (95)
- [Soziologie](#) (71)
- [Kybernetik](#) (23)
- [Komplexes System](#) (21)

[mehr...](#)

▼ Genre

- [Dissertationen, Hochschulschriften](#) (287)
- [Kongressschriften, Ausstellungen](#) (84)
- [Lehrbücher, Einführungen](#) (36)

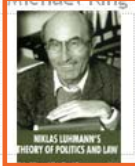
Aufsätze zum Thema Ihrer Suche finden Sie in:


- [Business Source Complete](#)
- [Lexis Nexis Wirtschaft](#)
- [wiso wirtschaftswissenschaften](#)
- [CSA Sozialwissenschaftliche Datenbanken](#)
- [International Bibliography of the Social Sciences](#)
- [Social Sciences Citation Abstracts](#)
- [Sociological Abstracts](#)
- [wiso sozialwissenschaften](#)


Anreicherung

beluga Erweiterte Suche

Niklas Luhmann's theory of politics and law
by [Michael King](#) and Chris Thornhill



Erschienen: Basingstoke [u.a.] : Palgrave Macmillan, 2003
Umfang: VI, 266 S : graph. Darst.
ISBN: 0333993101 
Anmerkungen: Literaturverz. 250 - 266
Sprachen: Englisch
Typ: Buch
Identifizier:

[Inhaltsverzeichnis](#) 

Verfügbarkeit [Rezensionen](#)

Standort	Signatur	Ausleihstatus
Staats- und Universitaetsbibliothek Info	A/ 377185	Entleihbar, innerhalb von 24 Stunden verfügbar. Bestellen

Ähnliche Titel

- [Der blinde Fleck in Luhmanns Systemtheorie](#) (Schulte, Günter, 1993)
- [Niklas Luhmanns Theorie sozialer Systeme : eine Einführung](#) (Kneer, Georg, et al., 2000)
- [Niklas Luhmanns Theorie sozialer Systeme : eine Einführung](#) (Kneer, Georg, et al., 1993)
- [Religion und Kirche als soziale Systeme : N. Luhmanns soziologische Theorien und die Pastoraltheologie](#) (Kaefer, Herbert, 1977)
- [Probleme sozio-ökologischer Systemtheorie : Natur und Gesellschaft in der Soziologie Luhmanns](#) (Metzner, Andreas, 1993)
- [Niklas Luhmanns Theorie der Politik : eine Abklärung der Staatsgesellschaft](#) (Lange, Stefan, 2003)

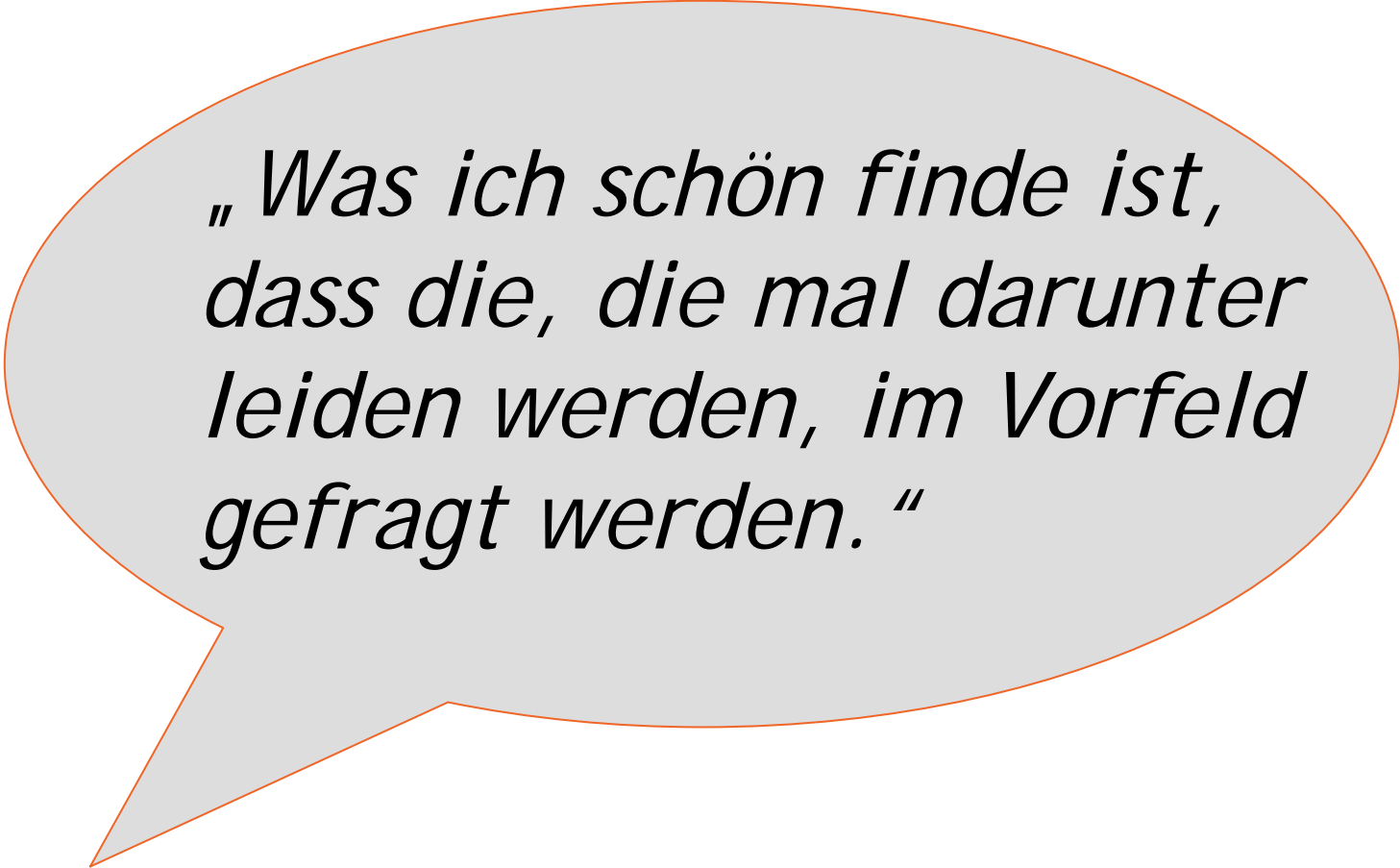
Table of contents for Niklas Luhmann's theory of politics and law / by Michael King & Chris Thornhill.

[Bibliographic record](#) and links to related information available from the Library of Congress catalog

Information from electronic data provided by the publisher. May be incomplete or contain other coding.

List of Figures
Luhmann's Social Theory
Society's Legal System
The Political System
The Subject of Liberalism
Risk and the Environment
Conclusion: Luhmann and his Critics
Notes
Bibliography

Partizipative Entwicklung



*„Was ich schön finde ist,
dass die, die mal darunter
leiden werden, im Vorfeld
gefragt werden.“*

Studentin in beluga-Fokusgruppe, Januar 2009

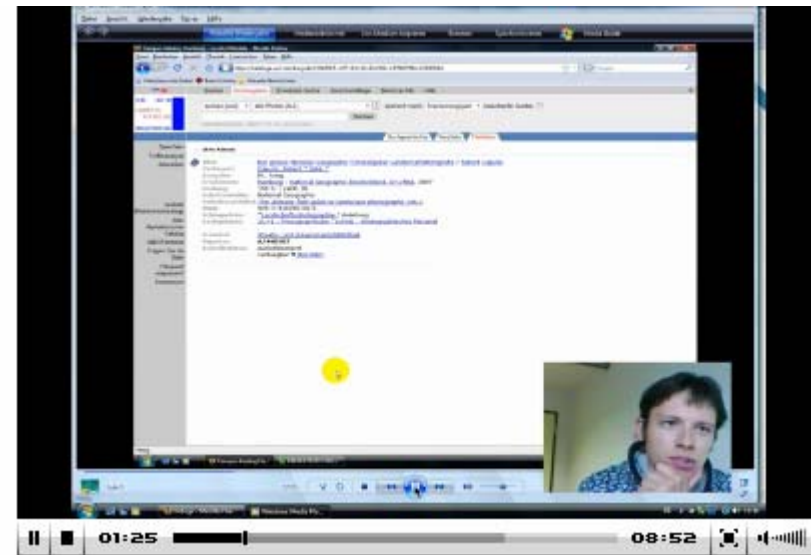


Fokusgruppen

jeweils 2 mit Studierenden und
Lehrenden
ca. 35 TN insgesamt
für Studierende vergütet mit 30,-
Euro

Usability Tests

für Versionen 0.5 und 0.7
ca. 15 Studierende
vergütet mit 20,- Euro
in Kooperation mit Prof. Ursula
Schulz (HAW Hamburg)



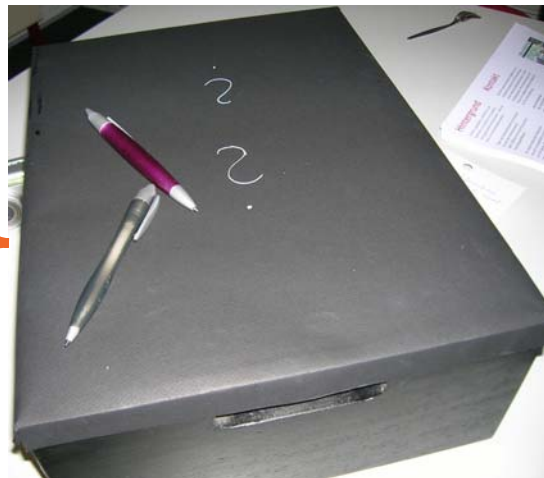
Der Katalog - eine Black Box

Hintergründe

- Wer gibt die Daten ein?
- Auf welcher Grundlage werden Stich- und Schlagwörter vergeben?

Inhalt des Kataloges

- Themenfelder, die miteinander zusammenhängen, vernetzen
- Wie erhalte ich Informationen über die Qualität und Verwendbarkeit von Literatur?



Vollständigkeit und Verfügbarkeit

- Welche Bibliotheken?
- Auch Zeitschriftenartikel?
- Alles zu meinem Thema?
- Wie gelange ich schnell an die Literatur?

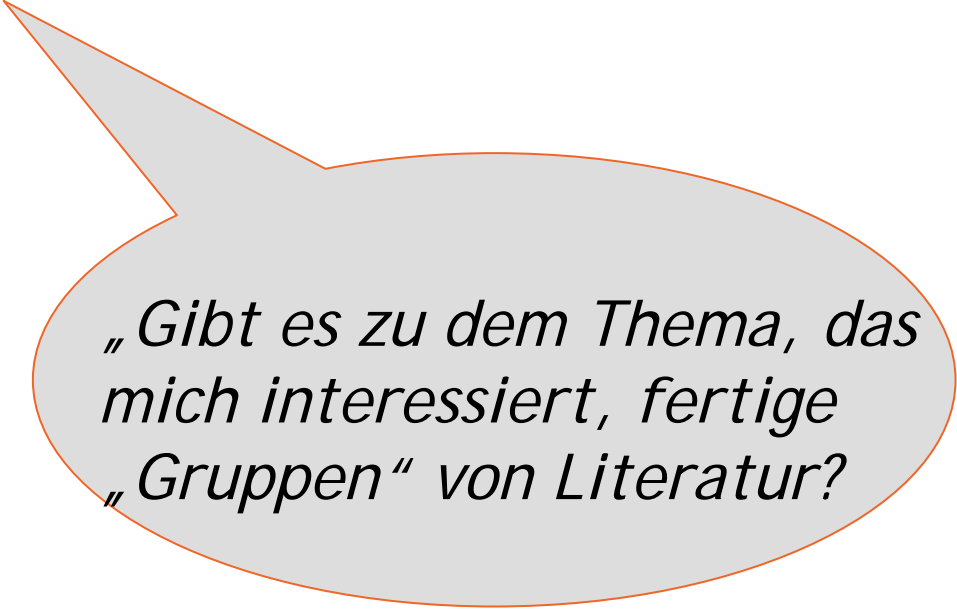
Suche

- Wer bestimmt Reihenfolge der Ergebnismenge?
- Muss ich Nachname, Vorname eingeben? Oder geht es auch anders?
- War mein Schlagwort richtig?

Was sagen uns die Ergebnisse?
10 Schlussfolgerungen
in der Diskussion

1/10

Studierende erwarten
„Wissensknoten“ im Katalog 2.0.



*„Gibt es zu dem Thema, das
mich interessiert, fertige
„Gruppen“ von Literatur?“*

 **Titel:** [Vulkane / einfach gut erklärt von Brigitte Hoffmann. Mit Bildern von Andreas Röckener](#)
Sonst. Personen: [Hoffmann, Brigitte](#) ; [Röckener, Andreas *1956-*](#)
Erschienen: [Hamburg](#) : [Carlsen](#), 2008
Umfang: 32 S. : zahlr. Ill. und graph. Darst., Kt.
Schriftenreihe: Pixi-Wissen ; 6
ISBN: 3-551-24056-6, 978-3-551-24056-9  : EUR 1.95
Schlagwörter: *[Vulkan](#) / [Vulkanismus](#) / [Vulkanologie](#) / [Kindersachbuch](#) /
Link: http://deposit.d-nb.de/cgi-bin/dokserv?id=3021475&prov=M&dok_var=1&dok_ext=htm

Standort: [Staats- und Universitätsbibliothek](#)
Signatur: **A/482277**
Ausleihstatus: benutzbar i. d. Bibliotheksräumen
 ausgeliehen → [Vormerken](#)

Link: [Google](#) Buchsuche

2/10

NutzerInnen wollen mehr und
offenbar andere Metadaten.

3/10

User reagieren sensibel, wenn Neutralität und Objektivität des Kataloges in Gefahr geraten.

Vorsicht mit den Mashups!

„Warum den ganzen Mist dazu holen, wenn Inhaltsverzeichnisse und Links zu Google Book Search da sind“

„Keine Mashups mit Amazon und anderen kommerziellen Inhalten!“

Studierende und Lehrende in beluga-Fokusgruppen

4/10

Lehrende und Studierende: Selbständigkeit und „Serendipity“

„eine zufällige Beobachtung
von etwas ursprünglich nicht
Gesuchtem, das sich als neue
und überraschende
Entdeckung erweist“

[Wikipedia](#)



der neue Katalog der Hamburger Bibliotheken - mit 4.144.212 Büchern, Aufsätzen und mehr

Suchen [Erweiterte Suche](#)

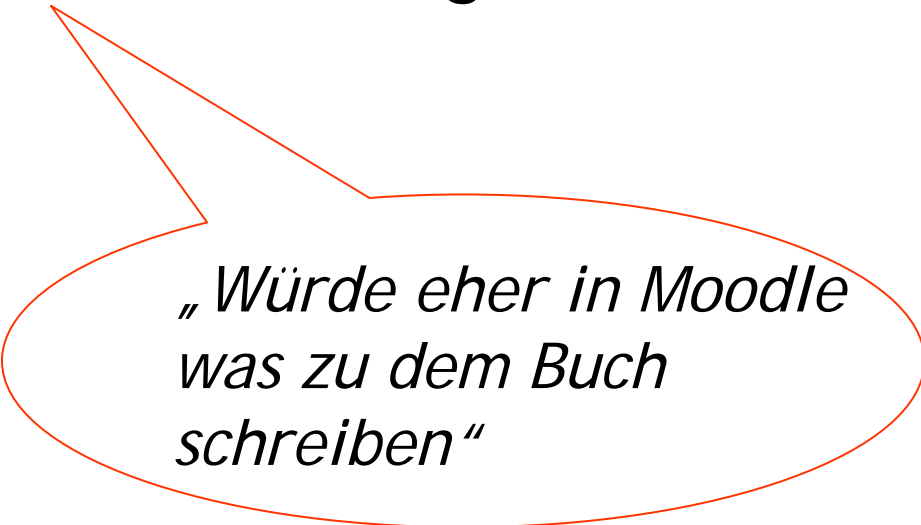
„Wo ist denn die
Erweiterte Suche?“

5/10

Schlichtheit ist erst einmal
ungewohnt.

6/10

Nicht zu viel erwarten: User wollen nicht unbedingt Content generieren.



*„Würde eher in Moodle
was zu dem Buch
schreiben“*

Aktuelle Diskussion: Listen öffentlich machen

Merkliste: 0 Einträge | Mein beluga: 19 Titel, eingeloggt als **xenzen1** [ausloggen](#)







beluga Testversion 0.8 Erweiterte Suche

Meine Bibliothek

Auswählen: [Alle](#) [Keine](#) | [Zur Liste hinzufügen](#) | [Exportieren](#) | [Herunterladen](#) | [Löschen](#)

19 Titel, sortiert nach:

1 2 > >>

1. [Mexiko zwischen Reform und Revolution : vom bourbonischen Zeitalter zur Unabhängigkeit](#) 
19.10.2009
Pietschmann, Horst - Stuttgart : Steiner, 2000
[Inhaltsverzeichnis](#)

2. [Der Revolutionsmythos in Mexiko](#) 
19.10.2009
Würzburg : Königshausen & Neumann, 2005
[Inhaltsverzeichnis](#)

3. [Die Zukunft der Stadtstaaten : extreme Haushaltsnotlagen und begründete Sanierungsleistungen ; Ringvorlesung des Instituts für Politikwissenschaft in Zusammenarbeit mit der Forschungsstelle Finanzpolitik der Universität Bremen](#) 
19.10.2009
Institut für Politikwissenschaft <Bremen> - Bremen [u.a.] : SachBuchVerl. Kellner, 2006
[Inhaltsverzeichnis](#)


Meine Listen







- Hamburg (3)
- Narratologie (3)
- hatte ich mal ausgeliehen (2)
- Bibliothek 2.0 (5)
- gbs + toc (6)

Hamburg [bearbeiten](#)

privat öffentlich

[Exportieren](#) | [Herunterladen](#) | [URL dieser Liste](#) | [Liste löschen](#)

3 Titel, sortiert nach:

1. [Hamburg](#) 
19.10.2009  Fremdenverkehrsverein <Hamburg> - Hamburg, 1934
[Löschen](#)
2. [Unser Hamburg](#) 
19.10.2009  Jungnationaler Bund / Kreis <Hamburg> - Hamburg, 1924
[Löschen](#)
3. [Das ist Hamburg!](#) 
19.10.2009  Schmidt, Rudolf - Hamburg : C. Boysen, 1937

Öffentliche Listen sind
eine erstklassige Grundlage für
Wissensknoten und Empfehlungen!

Literaturlisten für andere öffnen

„Die anderen sollen ihre Arbeit selber machen!“

„Meine Liste ist aber etwas sehr Intimes!“

Studierende und Lehrende in beluga-Fokusgruppe

Kontrovers: Empfehlungen von Profs

„Mich interessiert: Was würde mein Prof von dem Buch halten?“

„Professoren sind selten uptodate“

7/10

Öffentliche Listen sind
bislang nur theoretisch
eine erstklassige Grundlage für
Wissensknoten und Empfehlungen!

8/10

Es gibt hohe Erwartungen an die Suchfunktionalitäten.

„Woher weiß ich, ob meine Suchbegriffe richtig waren?“

„Wer bestimmt, wie die Ergebnisse sortiert werden?“

9/10

Relevanz-Sortierung funktioniert nicht
nur auf Basis von Metadaten!

Relevanz-Sortierung funktioniert nicht
nur auf Basis von Metadaten!

Exemplare Verlage Bewertungen
Verwendungshäufigkeit in Literaturlisten
Impact Factor Zitate Ausleihen

10/10

„User Experience“ müssen wir erst lernen!

Das finden Sie in beluga:



Bücher	3.436.000
Aufsätze	86.649
Zeitschriften	200.227
Noten	24.957
Kartenmaterial	57.771
Mehrbändige Werke u. Zeitschriftenbände	419.452

Studien aus anderen Katalog 2.0-
Projekten zeigen ähnliche
Ergebnisse

- ☑ Personalisierung
- ↔ Katalog-Anreicherung
- ☒ User-Generated Content
- ☑ Bessere Suchfunktionen
- ☑ Stöbern und Browsen
- ☑ User Experience

Katalog 2.0 Hall of Fame

Selber machen



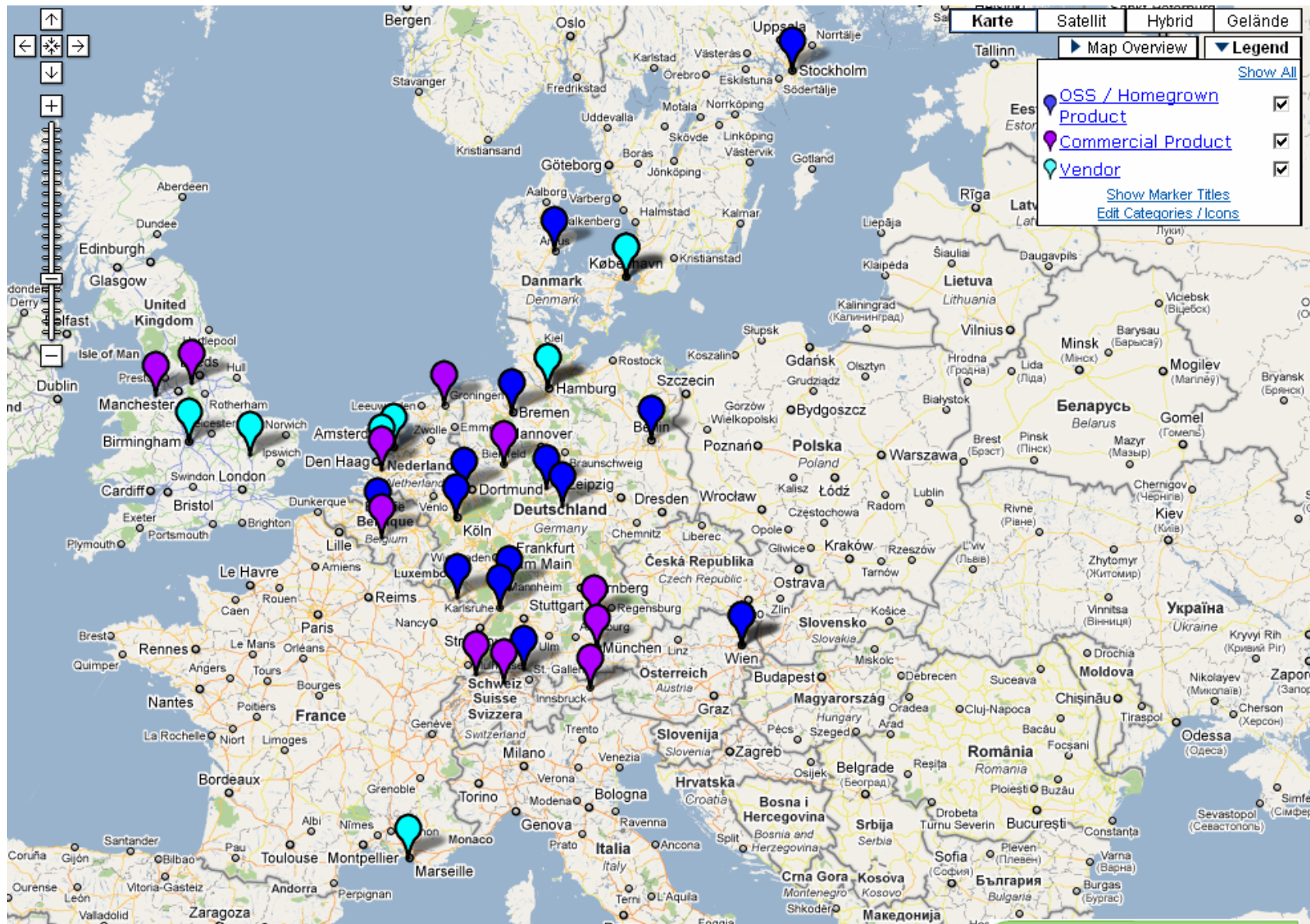
Kaufen





Zumindest der OPAC-Uniformismus ist tot.





Katalog 2.0-Projekte in Europa

http://www.communitywalk.com/next_generation_catalogs_in_europe/next_generation_catalogs_in_europe/map/363838



Fünf „Lessons Learned“

1/5

Die neuen „Discovery Tools“
machen nachdenklich über
aktuelle Metadatenmodelle
(Lizenzen, Verlinkungen)

2/5

Wenn wir mit beluga gegen die Wand fahren, werden wir nachher zumindest schlauer einkaufen.

3/5

Katalog 2.0 geht im Moment nicht anders als „beta“, weil viele dafür benötigte Services beta sind.

4/5

Neben der Partizipation der
BenutzerInnen ist auch die von
KollegInnen erfolgskritisch.

5/5

Der Graben zwischen IT- und den anderen Abteilungen darf nicht noch tiefer werden.

Danke!



Anne Christensen

E: anne.christensen@sub.uni-hamburg.de

W: <http://beluga.sub.uni-hamburg.de>

W: katalog2null.wordpress.com