

Fachreferent, Universitätsbibliothekar oder Informationsspezialist? Allein oder im Team?

Zukünftige Aufgaben und Organisation der Fachreferenten an der UB in Trondheim

**Deutscher Bibliothekartag
Erfurt, 03. Juni 2009**

**Almuth Gastinger
UBiT**

Gliederung

- **Norwegens Technisch-Naturwissenschaftliche Universität (NTNU)**
- **Die Universitätsbibliothek in Trondheim (UBiT)**
- **UBiTs Fachreferenten**
- **Fachreferentenaufgaben gestern und heute**
- **Neue Rahmenbedingungen**
- **Organisation gestern und heute**
- **Zusammenfassung - Ausblick**

Norwegens Technisch-Naturwissenschaftliche Universität

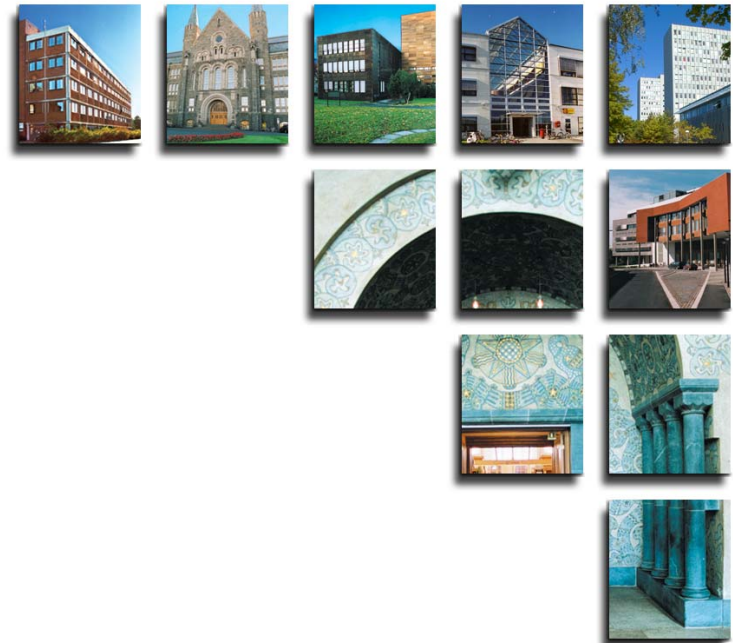
- **1996 gegründet (Zusammenschluss)**
- **7 Fakultäten mit 53 Instituten**
- **48 Bachelor- und 125 Masterprogramme, Medizin und Psychologie**
- **20 000 Studenten**
- **3 300 Studienabschlüsse pro Jahr (1000 BA, 2000 M, 300 Promotionen)**
- **4500 Angestellte, davon 560 Professoren**
- **Etat von 560 Mill. Euro**

Studienrichtungen

- **Architektur**
- **Technologie**
- **Geisteswissenschaften**
- **Naturwissenschaften**
- **Sozialwissenschaften**
- **Medizin**
- **Psychologie**
- **Kunst**
- **Musik**
- **Lehramt**

Universitätsbibliothek in Trondheim (UBiT)

- **1768 Gründung als Bibliothek für die Königliche Norwegische Wissenschaftsgesellschaft**
- **1996 Zusammenschluss mehrerer Bibliotheken zur Universitätsbibliothek in Trondheim**



UBiT in Zahlen (2008)

- **7 Abteilungen, 11 Standorte**
- **130 Mitarbeiter**
- **Etat ca. 16 Mill. € (4,5 Mill. für Literatur)**
- **2,85 Mill. Medien Gesamtbestand**
(Erwerbung 2008: 30 955 Monographien)
- **200 Datenbanken und 54 300 eBooks**
- **11 900 Online-Zeitschriften und 3 700 Print-Zeitschriften**
- **32 000 Karten, 94 000 Fotografien, 267 000 Negative, 20 500 Notenhefte, 17 200 Manuskripte**

Fachreferenten an der UB in Trondheim

- **30 Fachreferenten (2 PhD, 15 M, 6 BA, 7 Bibliothekare)**
- **In Abteilungen integriert**
- **(Technik und Architektur, Geistes- und Gesellschaftswissenschaften, Medizin, Naturwissenschaften)**
- **Verschiedene Traditionen, unterschiedliche Prioritäten**

Fachreferentenaufgaben gestern

- **Literaturauswahl und Sacherschließung**
- **Bestandspflege**
- **Benutzerschulungen und Kundenkontakt (teilweise)**
- **Bearbeitung von Rechercheaufträgen**
- **Präsentation von Informationsressourcen und Bibliotheksdienstleistungen (u.a. auf Web-Seiten)**
- **Entwicklung im jeweiligen Fachgebiet verfolgen, eigene fachliche Weiterbildung**

Fachreferentenaufgaben heute (1)

- **Immer noch Literatúrauswahl, Sacherschließung, Bestandspflege**
- **Mehr Fokus auf Schulungen (Vermittlung von Informationskompetenz), Marketing, Kooperation mit den Fachgebieten, Etatkontrolle**
- **Teilweise Leitungsaufgaben (Gruppenleitung, Projektleitung)**

Fachreferentenaufgaben heute (2)

- **Aber auch Aufgaben im Bereich Elektronisches Publizieren (inkl. Open Access, Repositories), Bibliometrie, digitale Dienstleistungen für die Nutzer (eLearning, eResearch), Lizenzen, Beschaffung von Drittmitteln etc.**
- **Weiterbildung, eigene Publikationen, Forschung (größtenteils in Freizeit)**

(Neue) Rahmenbedingungen

- **Sich ändernde Nutzeranforderungen und neue Technologien → neue Aufgaben**
- **Einstellungsstopp**
- **Mangel an Bewerbern für technologische Fächer**
- **Finanzkrise (Fachreferenten sind teure Arbeitskräfte)**

Organisation gestern - Schlussfolgerung

- **30 Fachreferenten in 4 Abteilungen**
- **Verschiedene Traditionen, unterschiedliche Prioritäten**
- **Zuviele Aufgaben für einige Fachreferenten**

- **2008 - Seminar aller Fachreferenten und Bibliotheksleitung zu Rolle und Aufgaben in Zukunft**
- **Arbeitsgruppe mit Vorschlägen zur Neuorganisierung der Fachreferentenaufgaben**

Organisation heute

Arbeitsaufgaben werden im „FACHTEAM“ erledigt:

- **Ein Team pro Fachgebiet (ein Institut, mehrere Institute, eine Fakultät)**
- **„Koordinator“ leitet Team**
- **Teammitglieder mit versch. Kompetenzen und Ausbildung**
- **Mind. ein Mitarbeiter mit Masterabschluss (nicht unbedingt im Fachgebiet)**
- **Eine Person (Spezialkompetenz) evt. in mehreren Teams**
- **Fokus auf persönlichen Eigenschaften (Engagement, Kommunikation, Kooperation, Eigeninitiative, offen für Änderungen)**

Organisation heute - Vorteile

- **Höhere Kompetenz für Ausführung der einzelnen Aufgaben**
- **Zusammenarbeit von Personen mit versch. Kompetenzen ermöglicht besseren Service**
- **Ausnutzung von Spezialkompetenz für mehrere Teams**
- **Größere Möglichkeit für Einbringen anderer gefragter Kompetenzen wie z.B. juristische oder pädagogische K. (Neueinstellungen)**
- **Mehr Flexibilität**

Organisation heute - Nachteile

- **Weniger Fachkompetenz (mangelnde Fachterminologie)**
- **Wenig Wissen über Methoden oder Kultur der Fachgebiete, muss evtl. erlernt werden**
- **Nutzer haben mehrere Kontaktpersonen**
- **Evtl. fehlende Akzeptanz durch Forschungs- und Lehrpersonal in den Fachgebieten**

Zusammenfassung – Ausblick (1)

**Neue Rahmenbedingungen erfordern
Umstellung bzw. Umdenken**

- **Ausführung der Fachreferentenaufgaben
im „Fachteam“**
- **Übernahme einiger Aufgaben von
„Nichtfachreferenten“**
- **Schwerpunkt auf persönlichen
Eigenschaften**
- **Größere Flexibilität, bessere Ausnutzung
von Kompetenzen**

Zusammenfassung – Ausblick (2)

- **Positive Erfahrungen in Abteilung für Technik und Architektur (mögliche Nachteile bisher nicht relevant)**
- **Umsetzung auch in anderen Abteilungen**
- **Kontinuierliche Evaluierung – Anpassung an neue Bedingungen**

**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!**













