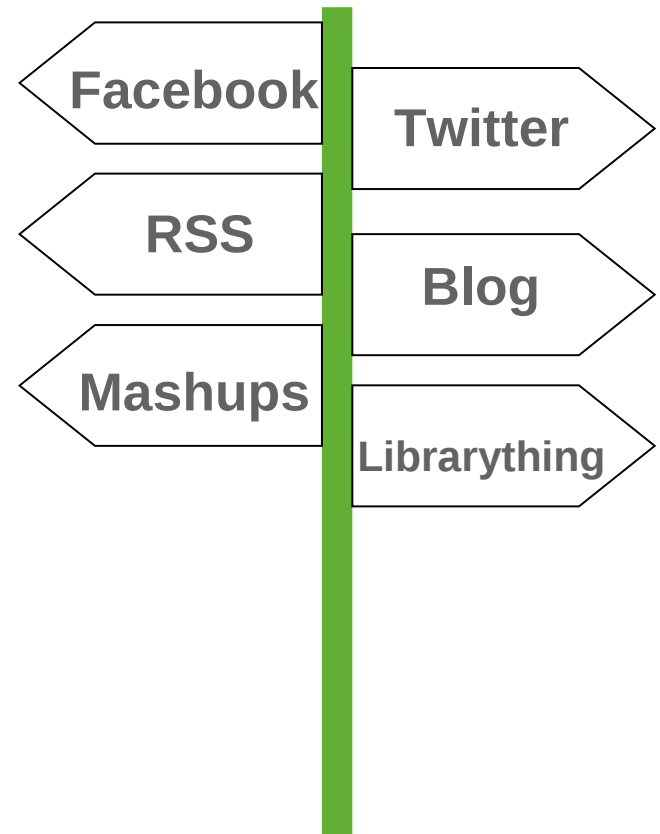


Sind wir schon da?

Social media in der Bibliothek.
Ein Fünfjahresrückblick.



Social software und social media

- Webbasierte Kollaboration
 - mediale Inhalte einzeln oder gemeinschaftlich erarbeiten, teilen, erschließen
- Webbasierte Information/Kommunikation
 - Soziale Interaktion


Blickrichtungen

- Dienstleistungen der Bibliothek
- Kommunikation der Bibliothek
- Prozesse + Voraussetzungen
- Ausblick + Fazit

Dienstleistungen der Bibliothek

- Webseiten
 - Einsatz von Mashups, Bsp. Google-maps
- RSS-Feeds Neuerwerbungen
- Librarything
- Open Data

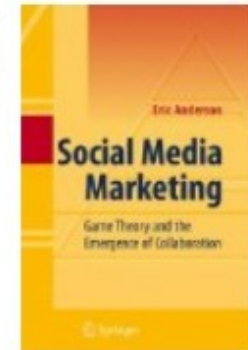
Neuerwerbungen

 = tagesaktuelle Neuerwerbungen als RSS-Feed

- Allgemeines: [April](#) 
- Architektur: [April](#) 
- Bauwesen: [April](#) 
- Bio- und Chemieingenieurwesen: [April](#) 
- Biologie: [April](#) 

Social media marketing

game theory and the emergence of collaboration



Verfasser: [Anderson, Eric](#)

Verlagsort, Verlag, Erscheinungsjahr: Heidelberg [u.a.], Springer, 2010

Umfangsangabe: X, 188 S.

ISBN: 978-3-642-13298-8

Schlagwort: [Online-Marketing](#), [World Wide Web 2.0](#), [Soziales Netzwerk](#), [Soziale Software](#), [Verbraucherverhalten](#), [Spieltheorie](#)

Zitierlink: <http://www.ub.tu-dortmund.de/katalog/titel/1300236>



[in die Merkliste](#)

Vormerkung



Exemplare

mehr zum Titel

Informationen externer Anbieter

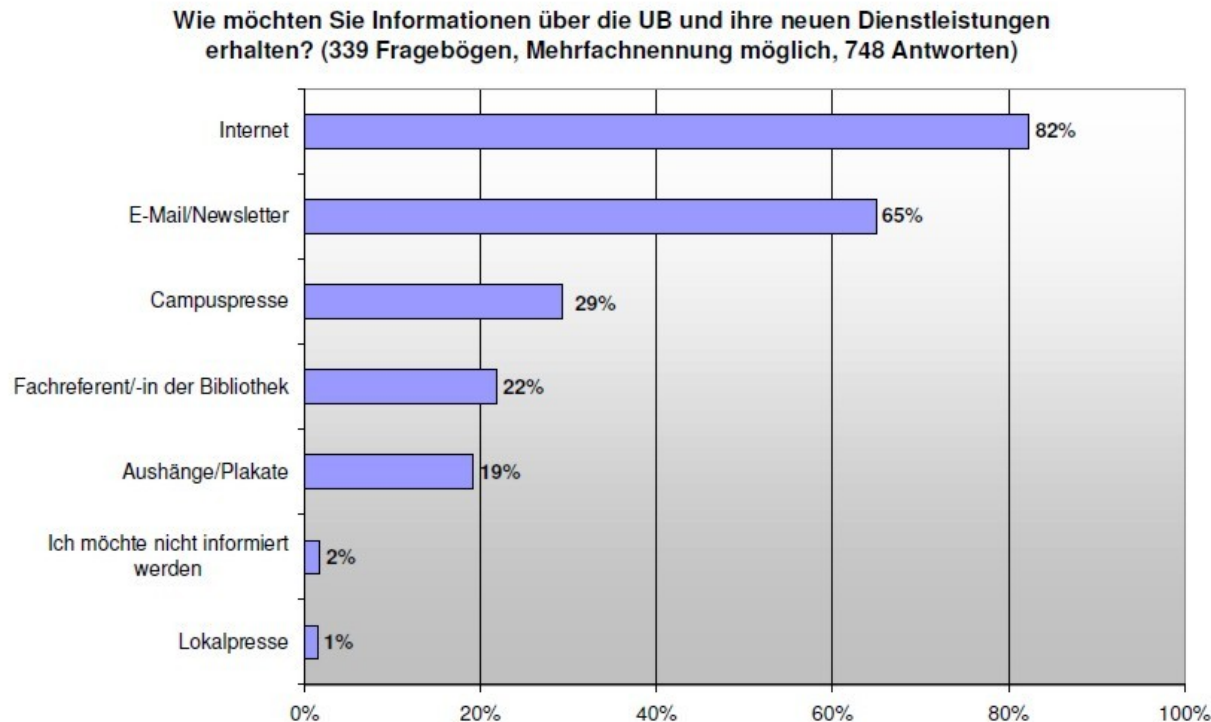
Signatur Fußnoten	Status	Mediennummer	Zweigstelle	QR-Code [?]
F 84918	entliehen bis 09.06.2011 (gesamte Vormerkungen: 3)	20061180	ZB / Freihand Wegweiser	

Unser Katalog

- 2008/2009 Search Plug-ins
- 2009 Google Books + CoIns
- April 2010 Buchcover
- Juli 2010 QR-Codes im Katalog
- Januar 2011 mobiler Katalog
- März 2011 offene bibliographische Daten

Kommunikation der Bibliothek

- Ausgangslage (Umfrage 2004/2005)





Unser Katalog	Ihr Konto	Literatursuche	Nutzung der Bibliothek	Angebote nach Maß	Über uns	Info-Chat
-------------------------------	---------------------------	--------------------------------	--	-----------------------------------	--------------------------	---------------------------

Sie sind hier: TU Dortmund > Universitätsbibliothek

Schnelleinstieg

- Bücher suchen
- Aufsätze suchen
- Fachinformationen
- Datenbanken
- Unsere E-Books
- Fernleihe, Dokumentlieferdienste
- PC-Arbeitsplätze
- Spezialdienste

Aktuelle Mitteilungen **Aktuelle Führungen und Kurse**

Notebooks in der UB ausleihen!



Studieren Sie an der TU Dortmund und benötigen ein Notebook für die Erstellung einer Arbeit? In der UB können Sie außer Büchern und anderen Medien auch **Notebooks** ausleihen. ...

- [Notebooks in der UB ausleihen!](#)

"mittendrin – wie es sich anfühlt student zu sein"



Das künstlerische Projekt mit dem Titel "mittendrin – wie es sich anfühlt student zu sein" war ein zentraler Beitrag der TU Dortmund im Jahr der Kulturhauptstadt Ruhr2010. Entstanden am Seminar für Kunst und Kunstwissenschaft ...

- ["mittendrin – wie es sich anfühlt student zu sein"](#)

- Neue Öffnungszeiten in der [Bereichsbibliothek Informatik](#) ab 1. Juni 2011: Montag - Freitag: 11.00 - 18.00 Uhr
- [Im Test: Datenbank "Nietzsche online"](#)
- weitere Mitteilungen im [UB-Blog](#) ( [Beiträge](#))

Ihre Meinung ist uns wichtig

- ... geben Sie uns Ihr [Feedback](#)
- ... schreiben Sie einen Kommentar im [UB-Blog](#)

Sie haben Fragen?

- ... [chatten](#) Sie mit uns 

UB-Blog - Weblog der Universitätsbibliothek Dortmund

« [Vorheriger Beitrag](#)

[Nächster Beitrag](#) »

Notebooks in der UB ausleihen!

Montag, 09.05.2011 um 10:43 Uhr - 740 Aufrufe

Studieren Sie an der TU Dortmund und benötigen ein Notebook für die Erstellung einer Arbeit?

In der UB können Sie außer Büchern und anderen Medien auch Notebooks ausleihen. Was Sie tun müssen, um ein Notebook zu erhalten, steht auf unserer Seite [Notebook-Ausleihe](#).

Merken Sie sich direkt in [unserem Katalog](#) vor, indem Sie auf den grünen Button "Vormerkung" klicken. Sie erhalten eine E-Mail von uns, sobald ein Notebook für Sie bereitsteht. Die Ausleihe ist nur mit schriftlicher Bestätigung Ihrer Fakultät möglich. Die Leihfrist für die Notebooks richtet sich nach dem Zeitraum, in dem die Seminar- oder Studienarbeit oder ähnliches anzufertigen ist. Längstens beträgt sie jedoch sechs Monate.



Suche im UB-Blog

Navigation:

- UB-Blog
- UB Dortmund
- Beiträge abonnieren (Info)
- Wir twittern
- Werden Sie unser Fan

Letzte Kommentare

- o Notebooks in der UB ausleihen! - Lili am 27.05.2011: [Richtig coole Sache! Es wird zwar immer behauptet, man brauche...](#)
- o Ganztägig eingeschränkte Servicezeiten am 26. Mai 2011 - webteam am 09.05.2011: [Hallo Frank, die Angabe 9 – 12...](#)
- o Ganztägig eingeschränkte

Fazit Blog

- online seit 28.11.2006
- 483 Artikel
- 845 Kommentare
- 135 Tags
- 361 Feedabonnenten
- Wichtiger Kommunikationskanal
- Hohe Kontaktqualität
- Dialog durch Kommentare
- derzeit unverzichtbar 😊

Microblog / Twitter

UB Dortmund
@unibib Dortmund, Germany
Twitter der Universitätsbibliothek Dortmund
<http://www.ub.tu-dortmund.de>

Following

Tweets Favorites Following Followers Lists

unibib UB Dortmund
... Ausstellungseröffnung am 27. April 2011 um 16.30 Uhr im Foyer der Zentralbibliothek
26 Apr

unibib UB Dortmund
"mittendrin – wie es sich anfühlt student zu sein" - eine Ausstellung in der Universitätsbibliothek Dortmund - <http://tinyurl.com/5t9vink>
26 Apr

unibib UB Dortmund
Bitte nicht vergessen: die Bibliothek ist am Sonntag, 1. Mai 2011 auf Grund des Feiertages geschlossen.
26 Apr

unibib UB Dortmund
Auch die technischen Probleme an unserer Klimaanlage sind seit heute wieder behoben - <http://tinyurl.com/42k6on3>

About @unibib

183 Tweets 13 Following 556 Followers 114 Listed

You and @unibib
You follow accounts that follow @unibib · [view](#)

Similar to @unibib · [view all](#)

cbeisenherz Christian Beisenherz · [Follow](#)
Journalist: Fernsehen, Radio, Online. Öffentlich-...

WolfGross Prof. Wolf Gross · [Follow](#)
Online-Marketing und Social-Media Experte/Proj...

herzvorkommen Thom as Steffen · [Follow](#)
herzvorkommen von DSW21 sucht die 600.000 G...

Following · [view all](#)

About Help Blog Mobile Status Jobs Terms Privacy
Shortcuts Advertisers Businesses Media Developers
Resources © 2011 Twitter

Podcasts

UB-Blog - Weblog der Universitätsbibliothek Dortmund

Tag: » Podcast

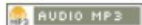
[« Vorherige Beiträge](#)

Podcast-Folge 13: Die Bibliothek am Campusfest

Freitag, 08.05.2009

In unserem dreizehnten Podcastbeitrag stellen wir Ihnen unser Programm am Campusfest vor.



 Campusfest 2009 [1:59m]: [Player schließen](#)

Tags: [Campusfest](#) , [Podcast](#) 

1,328 Aufrufe | [Beitrag kommentieren](#) »

Podcast-Folge 12: A lot of our users prefer English to German

Mittwoch, 25.02.2009

That's why we translated our web site into English. In an interview Ursula Meyer – our translator – tells a little about Dortmund University Library and describes the services the library offers.

The short introduction by our podcast producer Hans-Georg Becker is in German. But the rest is in English. Don't switch off too soon!



 Standard Podcast [6:24m]: [Player schließen](#)

Tags: [Podcast](#) 

Fazit Podcast

- 2007 – 2009: 13 Folgen
- Zugriffe pro Folge: ca. 30 - 40
- Aufwand-Nutzen-Relation
- Vorerst eingestellt

The image shows a screenshot of a YouTube channel page for 'UniBibDortmund'. At the top, the YouTube logo is on the left, followed by a search bar with the text 'Suchen'. To the right of the search bar are links for 'Kategorien', 'Video hochladen', 'Konto erstellen', and 'Anmelden'. Below the search bar, the channel name 'Kanal von UniBibDortmund' is displayed next to a 'Abonnieren' button. Navigation tabs for 'Alle', 'Uploads', and 'Favoriten' are visible, with 'Uploads' currently selected. A large video player shows a night view of a modern building with a glass facade. To the right of the video player is a search bar with 'Suchen' and a list of video uploads. The list includes:

- Hinzugefügt am** | Meistgesehen | Beste Bewertung
- Thumbnail with duration 1:50 | 5 Aufrufe - vor 3 Monaten
- Thumbnail with duration 3:24 | **Wie funktioniert die Fernleihe?** | 9 Aufrufe - vor 3 Monaten
- Thumbnail with duration 5:36 | **E-Medien zuhause nutzen?** | 17 Aufrufe - vor 3 Monaten
- Thumbnail with duration 2:13 | **Was gibt es Neues?** | 3 Aufrufe - vor 3 Monaten
- Thumbnail with duration 2:13 | **Wie finde ich einen bestimmten Aufsatz?**

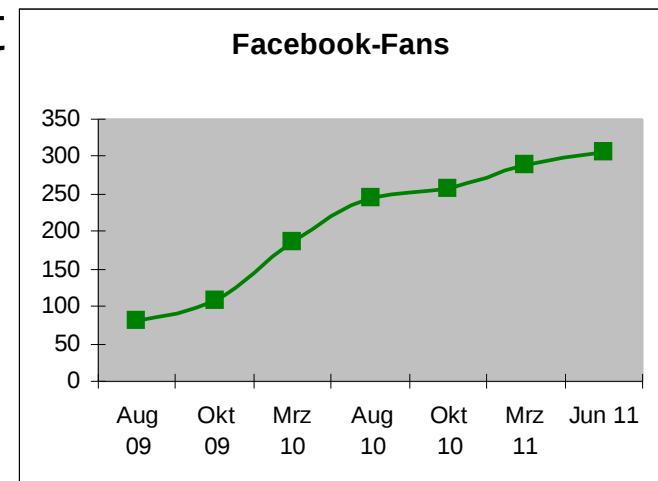
Fazit Youtube

- Beginn Dez. 2010
- 5 Folgen
- Schwerpunkt Videotutorials
- als Kommunikationskanal ausbaufähig... 😊

The screenshot shows a Facebook interface with a dark blue header. On the left is the Facebook logo. On the right are login fields for 'E-Mail' and 'Passwort', with an 'Anmelden' button and links for 'Angemeldet bleiben' and 'Passwort vergessen?'. Below the header is a light grey bar with a green 'Registrieren' button and the text 'Facebook ermöglicht es dir, mit den Menschen in deinem Leben in Verbindung zu treten und Inhalte mit diesen zu teilen.' The main content area features a profile for 'Universitätsbibliothek Dortmund' (Lokales Geschäft · Dortmund) with a 'Gefällt mir' button. The profile picture is a collage of images including a building, a green graduation cap with glasses, and an interior view. A 'Pinnwand' (Timeline) section shows three posts: 1) 'Neue Öffnungszeiten in der Bereichsbibliothek Informatik' (dated Thursday, 07:33), 2) 'Bereichsbibliothek Umweltforschung und Biologie geschlossen am 27.05.2011' (dated 22. Mai, 10:14), and 3) 'Drei Bereichsbibliotheken öffnen am 20.05.2011 erst um 9.30 Uhr' (dated 20.05.2011). On the left sidebar, there is a 'Pinnwand' menu with options like 'Info', 'Fotos', 'Diskussionen', 'Veranstaltungen', 'Notizen', and 'Extended Info'. Below the menu, it shows '17 Besuche' and '305 Personen gefällt das'.

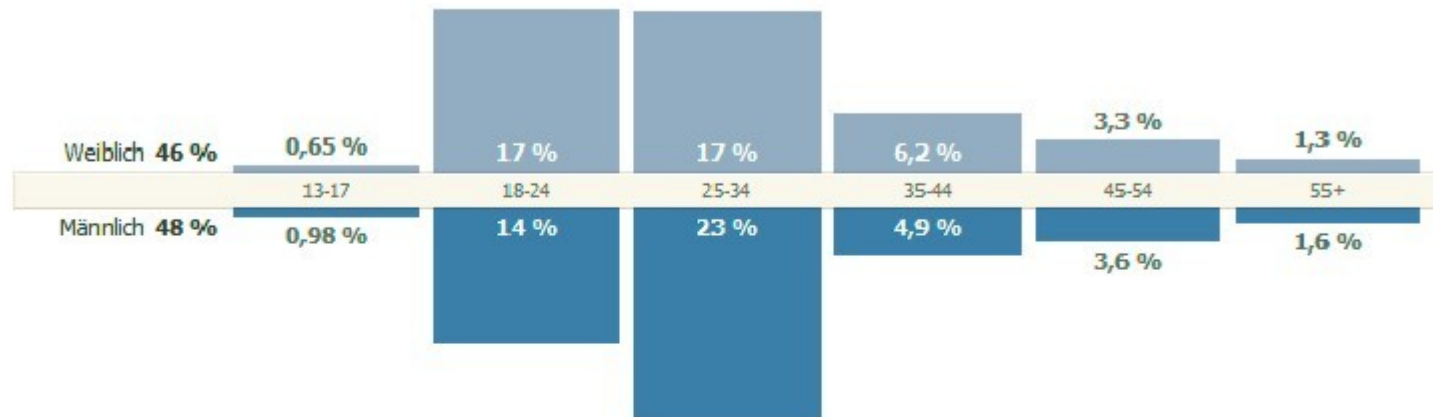
Fazit Facebook

- Start Mai 2009
- Geringe Interaktionsrate
- 2009: 60 Beiträge, 6 kommentiert
- 2010: 120 Beiträge, 13 kommentiert
- 2011: 52 Beiträge, 4 kommentiert
- Derzeit 306 „Fans“ („Gefällt mir“)



Demografie

Geschlecht und Alter[?]



Länder[?]

- 212** Deutschland
- 14** Türkei
- 8** Ungarn
- 8** Vereinigte Staaten von Amerika
- 6** Spanien
- 4** Vereinigtes Königreich
- 4** Italien
- Mehr

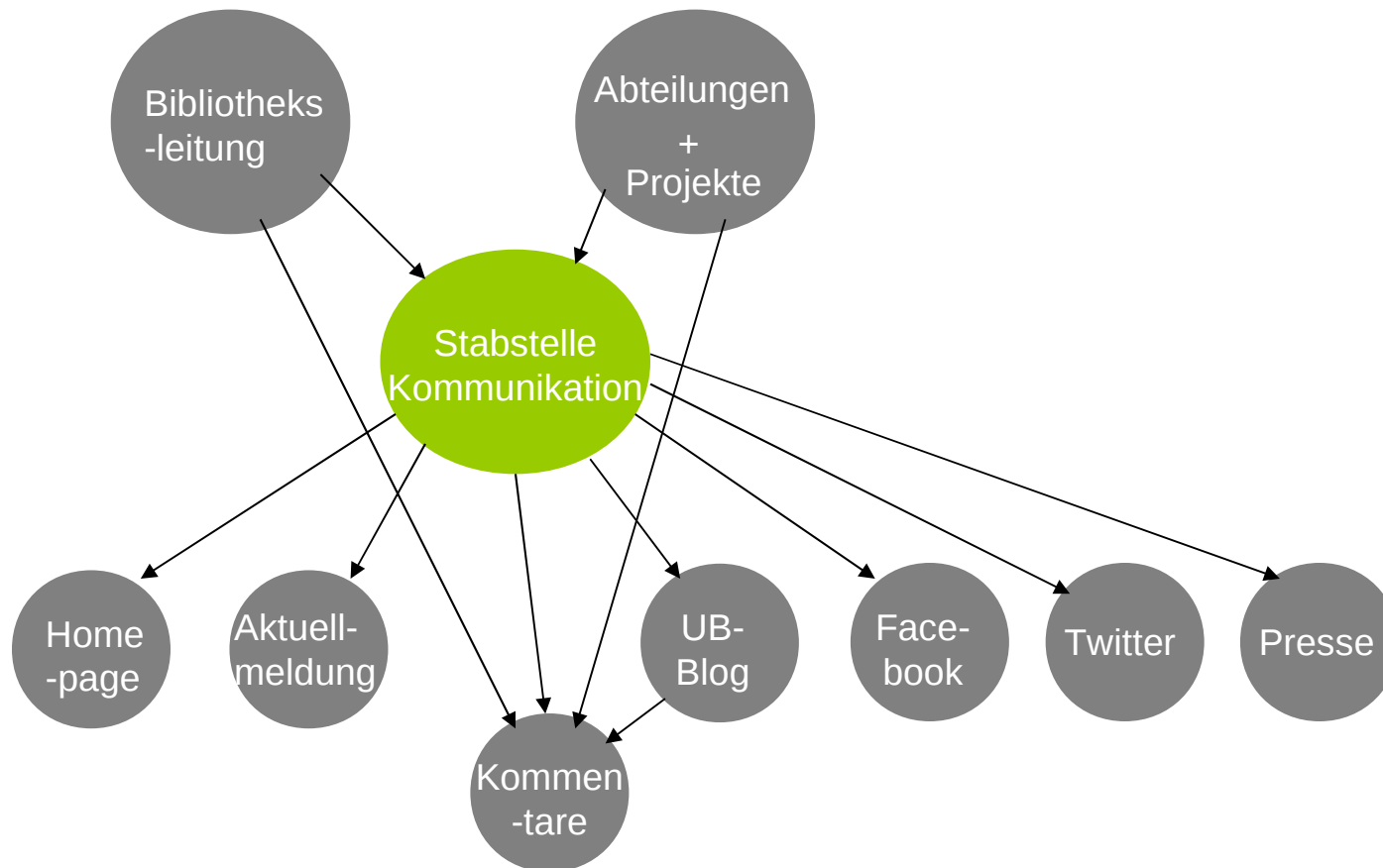
Städte[?]

- 49** Dortmund
- 23** Dusseldorf
- 21** Kerpen
- 15** Frankfurt
- 14** Hamburg
- 14** Hanover
- 12** Munich

Sprache[?]

- 182** Deutsch
- 50** Englisch (US)
- 16** Englisch (UK)
- 11** Türkisch
- 9** Spanisch
- 7** Französisch (Frankreich)
- 4** Ungarisch
- Mehr

„Workflow“ Kommunikation



Social Media Intern

- Intranet-Seiten (Wordpress)
- Intranet-Blog seit Feb. 2006
 - Start mit Rubrik: Neues aus der Webredaktion und Info-“Kartei“
- UB-Wiki
- Hausinterne Fortbildungen:
 - A-Z (Begriffe) und Anleitungen
 - Informationsveranstaltungen (Blog, Wiki, Podcast...)
 - Angebote von Lernstunden 2005 ff
 - "Neue" Begriffe in Bibliotheken: Weblogs, RSS ...

Motivation und Innovationsmanagement

- Motivation durch Ausprobieren, freies Anwenden
- mit Neuerungen vertraut machen
- Scheitern erlaubt
- Kein personell „verankertes“ Innovationsmanagement
 - „Gruppe“ von Mitarbeiterinnen + Mitarbeitern
 - Erfahrungsaustausch, Projektarbeiten
 - Erforderlich: interne Kommunikation

Ausblicke

- Weiterer Ausbau des Katalogs
- Neue Dienste für „mobile“ Nutzer
- lokale Netzwerke

The screenshot displays the Foursquare website interface. At the top, the Foursquare logo is on the left, and navigation links for 'Konto erstellen', 'Anwendungen', 'Hilfe', and 'Anmelden' are on the right. Below the logo is a search bar with the placeholder text 'Orte, Personen und Tipps durchs'. A yellow banner below the search bar reads 'Komm zu foursquare, triff Dich mit Freunden und entdecke neue Orte!'. The main content area is titled 'Tipps' and has two tabs: 'BELIEBTESTE' and 'NEUESTE'. Below the tabs is a prompt: 'Melde Dich an um an diesem Venue Tipps zu hinterlassen!'. Three tips are listed, each with a user profile picture, name, text, and a checkmark with a count and date:

- Jn W.**: Wenn man nen Platz sucht, sollte man auch in den Ferien vor 10 da sein. Ost für Laptopnutzung besser geeignet wegen des Sonnenstands. ✓ 3 | March 7, 2011
- Tony Saktiawan K.**: Free places for studying are hard to find at noon time. ✓ 3 | January 11, 2011
- Nina B.**: Use the QR-codes instead of pen and paper - it works and is just awesome! ✓ 1 | April 21, 2011

On the right side of the screenshot, there is a sidebar with a green button that says 'Los geht's', a section for 'LEUTE' with a count of '51' and 'INSGESAMT EINGECHECKT' with a count of '343', and a section for 'Letzten 60 Tage' with a crown icon.

Fazit

- Social media als „Verbesserung“ von Dienstleistungen und zur Kommunikationsunterstützung
- Beiträge erzeugen Resonanz (positiv/negativ)
- Erforderlich: offene Kommunikation
- Daueraufgabe: Nutzerorientierung
- Social media => Nutzerorientierung „im Netz“



Nutzerorientierung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?

E-Mail:

ute.engelkenmeier@ub.tu-dortmund.de