

Veränderungsmanagement in Bibliotheken

–

Erfolgreiche Maßnahmen

Ergebnisse einer Online-Umfrage

Online-Umfrage zu Veränderungsprozessen in Bibliotheken

- **Durchführung im April/Mai 2007**
- **LeiterInnen der Bibliotheken der DBV-Sektionen 1, 2 und 4**
- **Relevanter Zeitraum 2000 – 2006**

- **Teilnehmerquote ! 30% (87 von 297)**
 - **Öffentliche Bibliotheken: 31,70% (32 von 101)**
 - **Wissenschaftliche Bibliotheken: 28,10% (55 von 196)**

Online-Umfrage zu Veränderungsprozessen in Bibliotheken

- **40 geschlossene Fragen:**
 - **Verwaltung/Organisation (21 Fragen)**
 - **EDV (14 Fragen)**
 - **Baulich (5 Fragen)**

01 * EDV-Vernetzung Teilbibliotheken

Ja
 Nein

01a Was war der Grund?

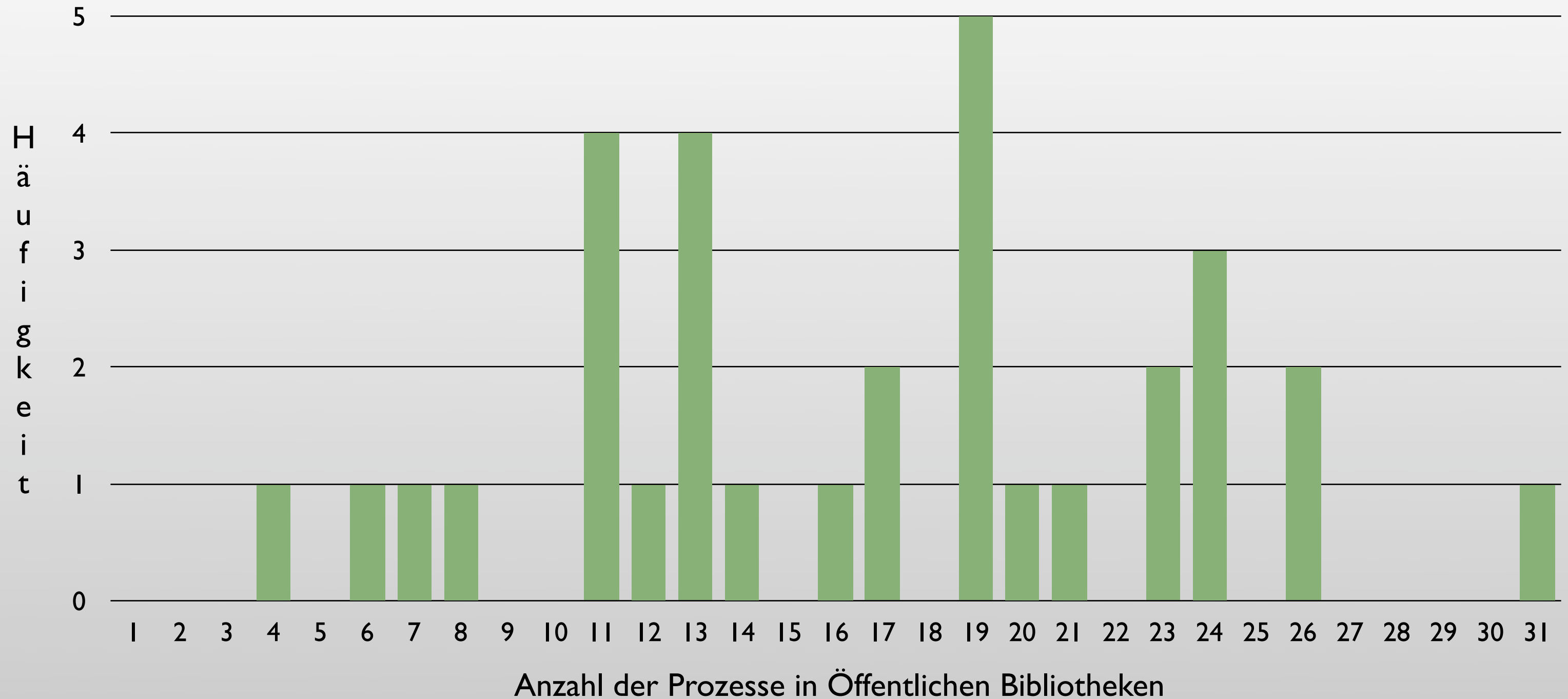
? Grund (Auslöser) der zu dem Veränderungsprozess geführt hat (z. B. Kostensenkung durch Träger, Ergebnis einer Kundenbefragung usw...). Max. 100 Zeichen.

01b Beurteilung der Veränderungsmaßnahme aus heutiger Sicht

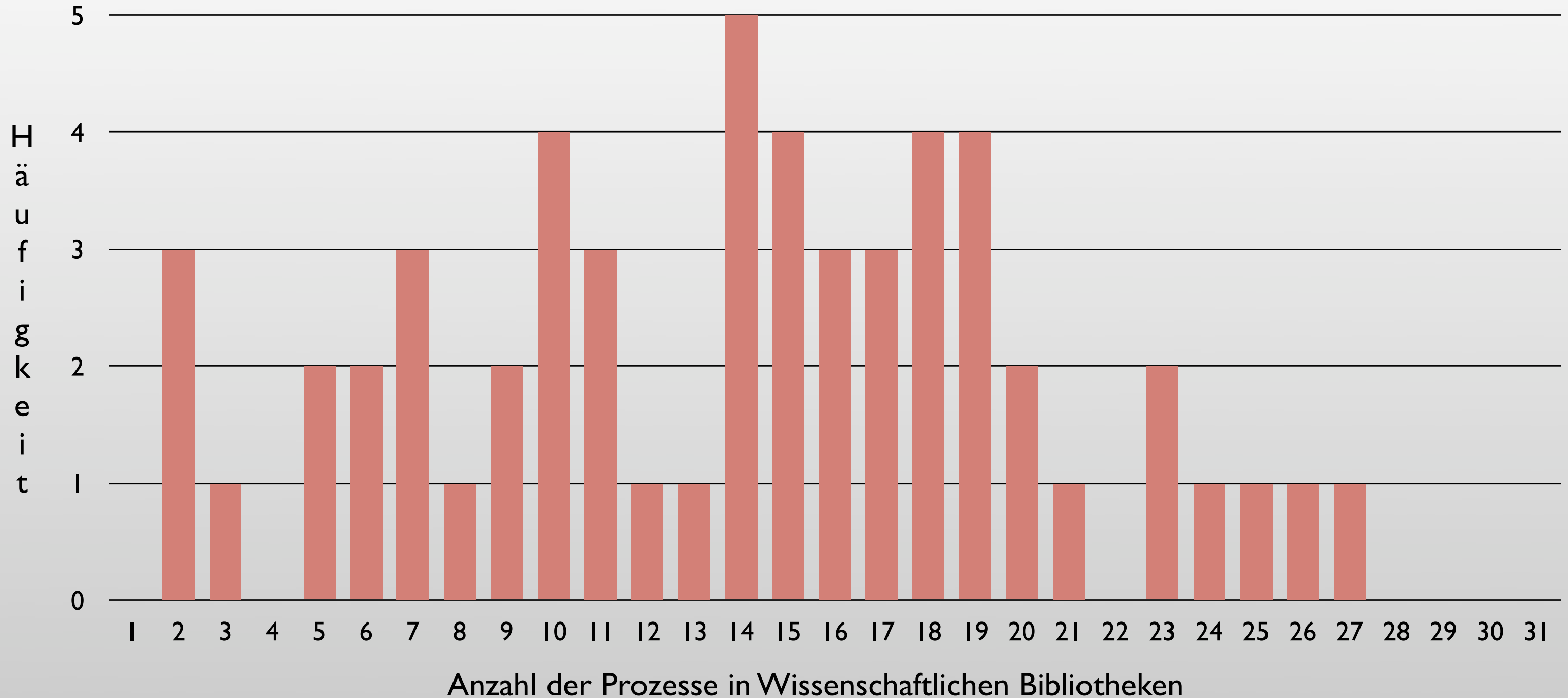
Bitte wählen Sie eine Antwort aus: Textfeld für optionale Kommentare:

Sehr erfolgreich
 Erfolgreich
 Weniger erfolgreich
 Nein / Keine Antwort

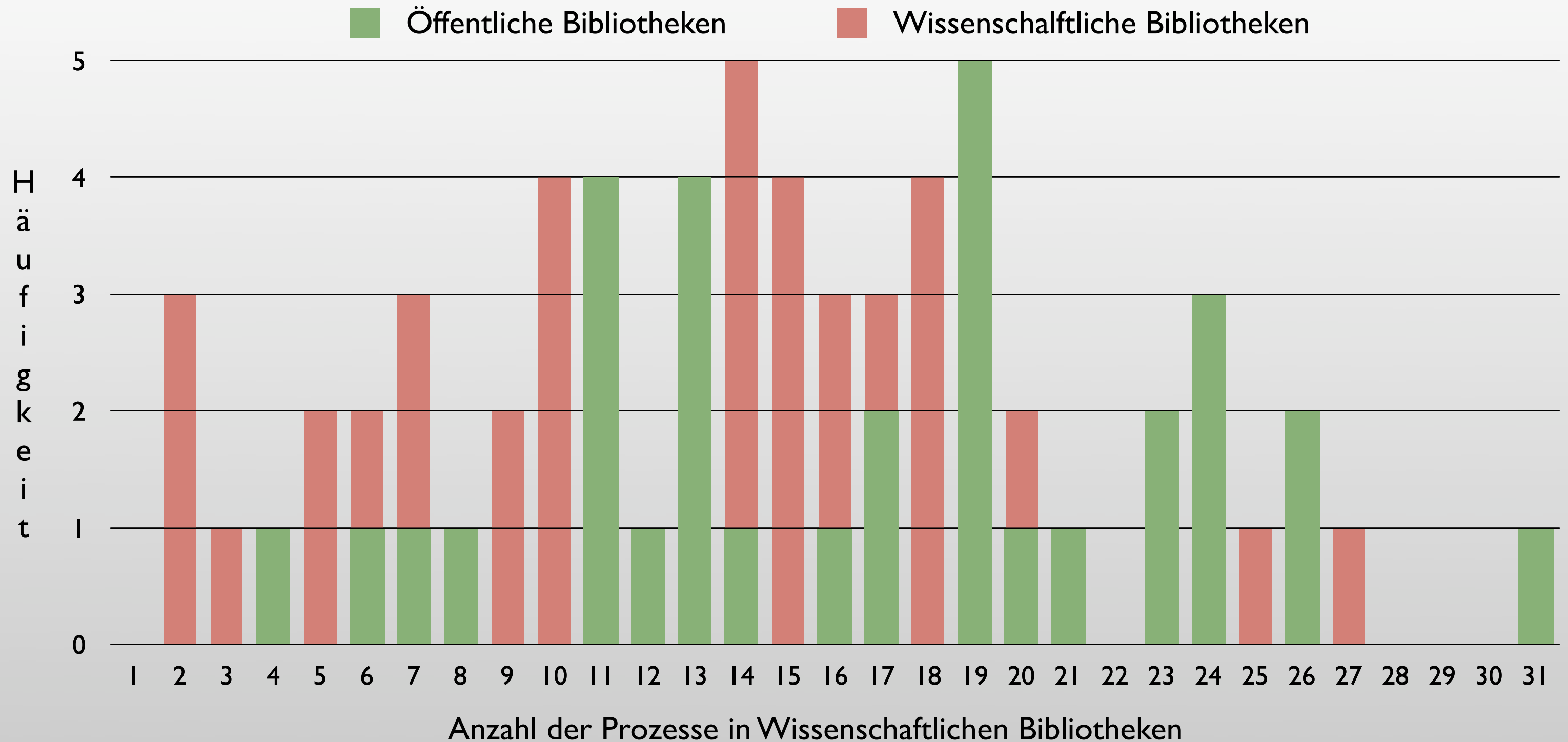
Häufigkeitsverteilung der Anzahl der Veränderungsprozesse in Öffentlichen Bibliotheken im Zeitraum 2000 – 2006



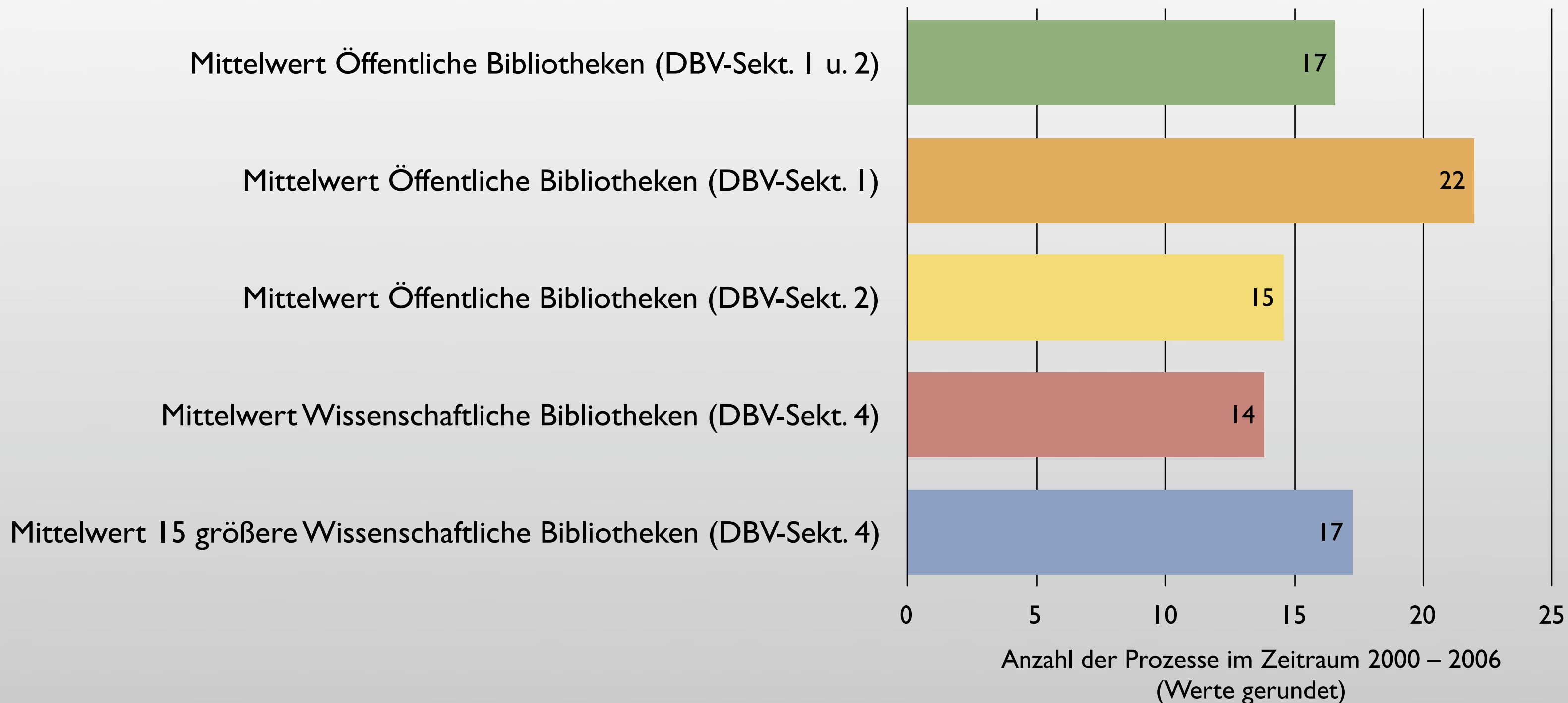
Häufigkeitsverteilung der Anzahl der Veränderungsprozesse in Wissenschaftlichen Bibliotheken im Zeitraum 2000 – 2006



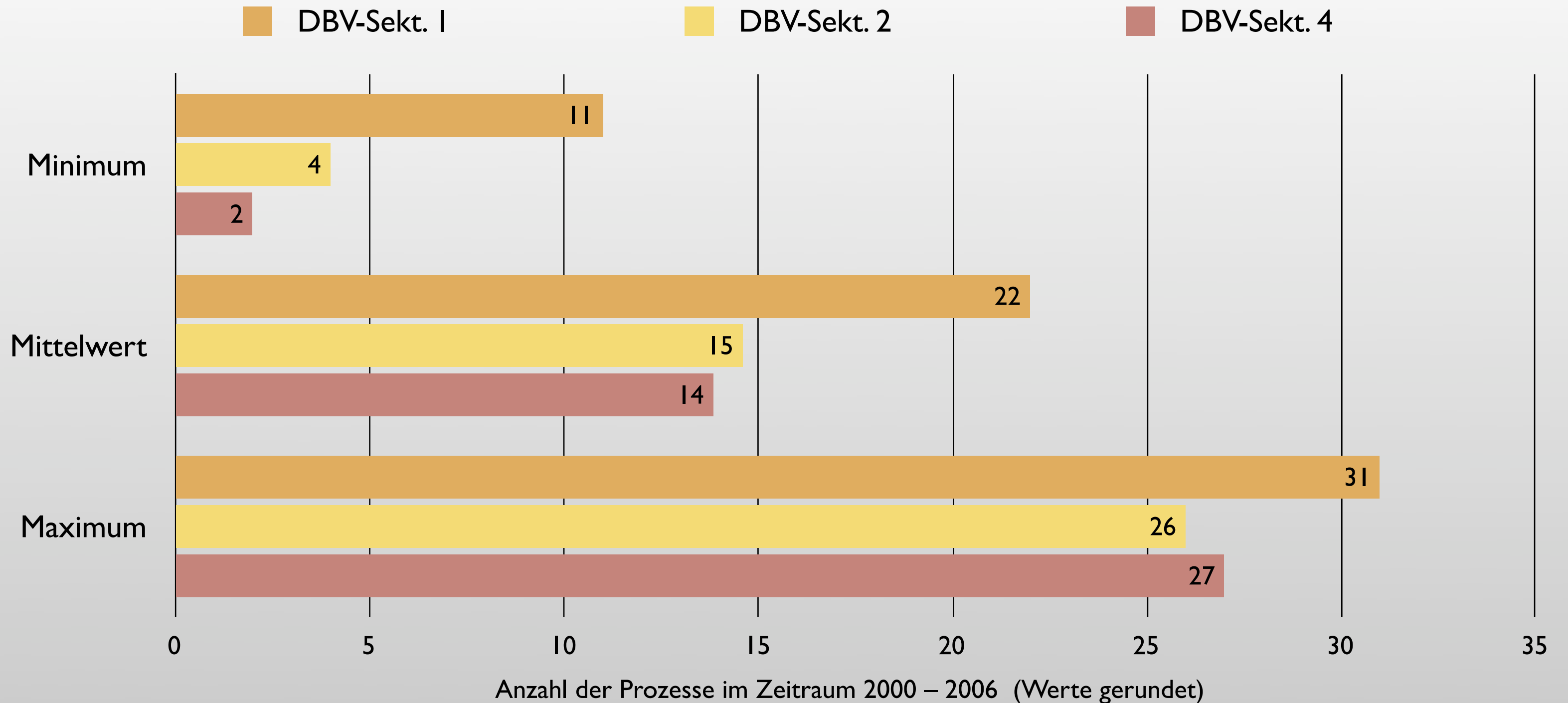
Häufigkeitsverteilung der Anzahl der Veränderungsprozesse in Bibliotheken im Zeitraum 2000 – 2006



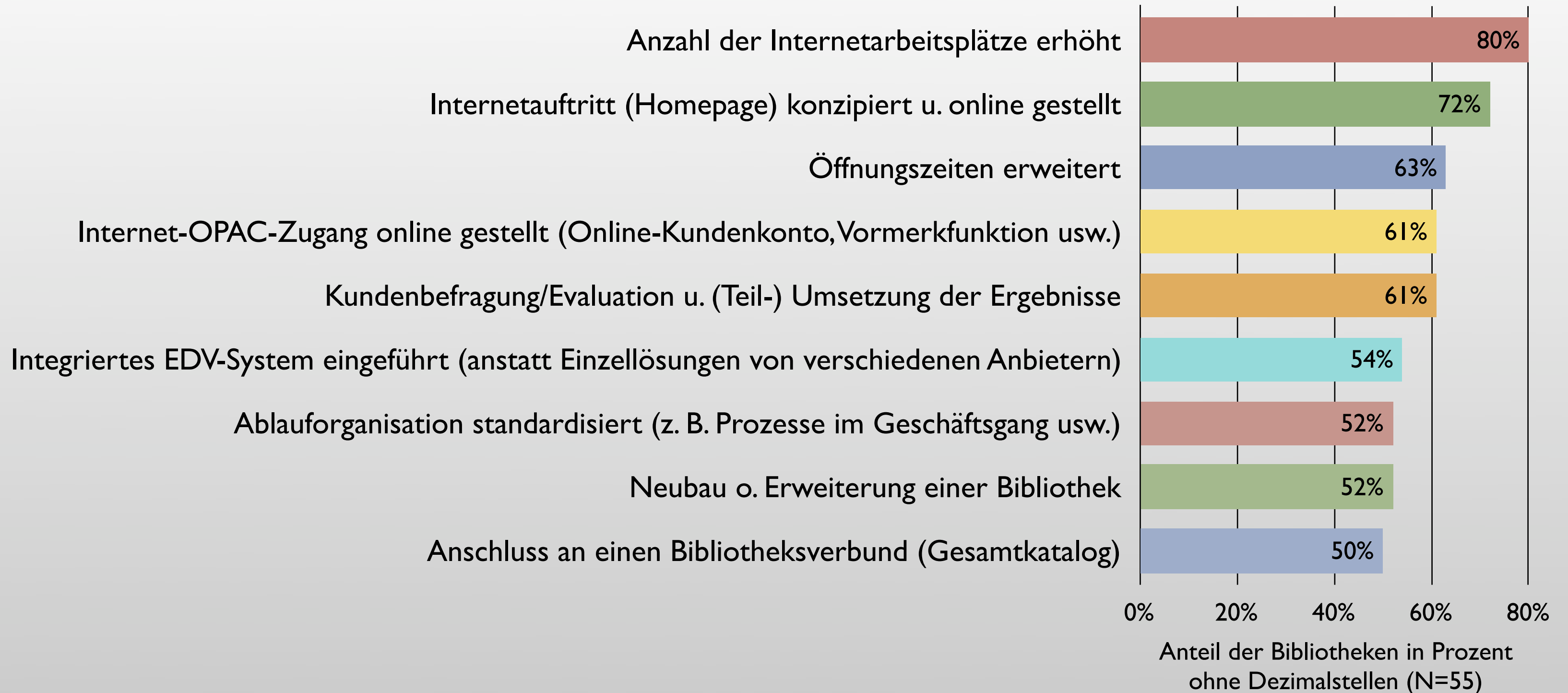
Mittelwert der Anzahl der Veränderungsprozesse im Zeitraum 2000 – 2006



Minimum, Mittelwert und Maximum der Anzahl der Veränderungsprozesse im Zeitraum 2000 – 2006



Häufigkeit der Veränderungsprozesse Wissenschaftliche Bibliotheken in Prozent (N=55)



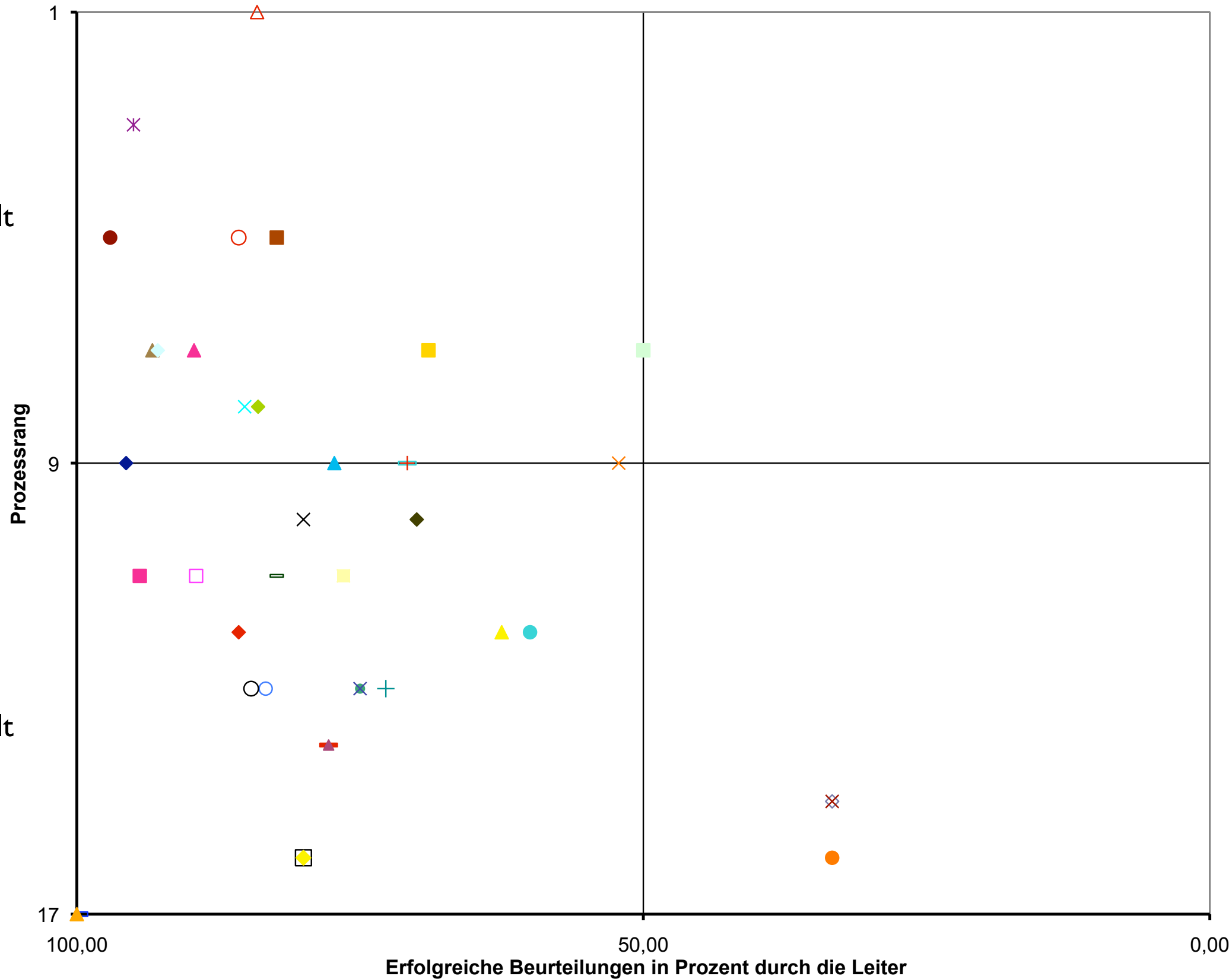
Vier-Felder-Matrix:
 Beurteilung/Prozessrang bei Wissenschaftlichen Bibliotheken (DBV-Sektion 4)

Oft durchgeführt u.
 (sehr) erfolgreich beurteilt

Oft durchgeführt u.
 (wenig) erfolgreich beurteilt

Wenig durchgeführt u.
 (sehr) erfolgreich beurteilt

Wenig durchgeführt u.
 (wenig) erfolgreich beurteilt



Vielen Dank für Ihr Interesse!



h_da

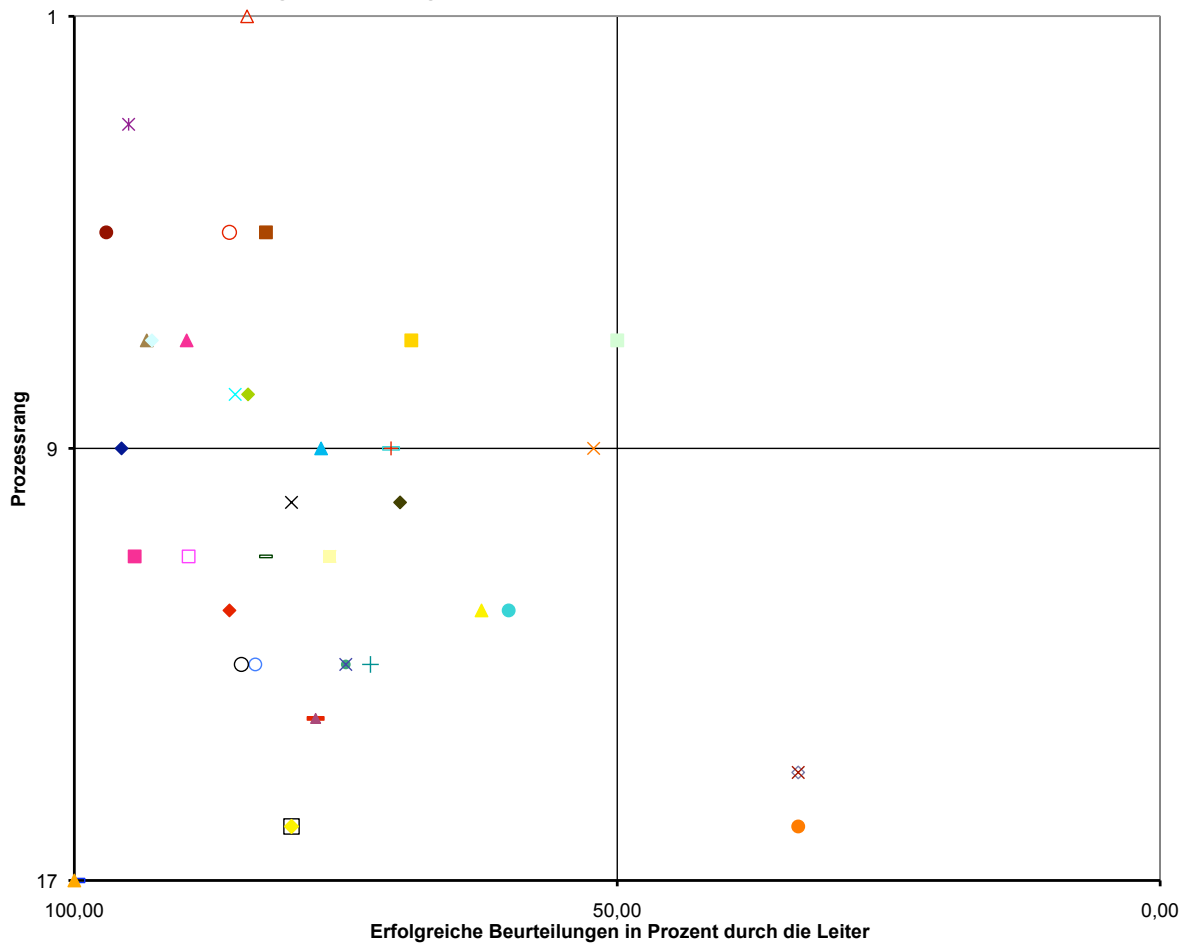
HOCHSCHULE DARMSTADT
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

fbmd

FACHBEREICH MEDIA

Ebene 2, Stand 216

**Vier-Felder-Matrix:
Beurteilung/Prozessrang bei Wissenschaftlichen Bibliotheken (DBV-Sektion 4)**



- ◆ EDV-Vernetzung Teilbibliotheken
- ◻ Computer-Betriebssystem gewechselt (z. B. Linux)
- ▲ Integriertes EDV-System eingeführt (anstatt Einzellösungen von verschiedenen Anbietern)
- × Intranet eingeführt (interne Kommunikationslösung)
- × Internetauftritt (Homepage) konzipiert und online gestellt
- Internet-OPAC-Zugang online gestellt (Online-Kundenkonto, Vormerkfunktion usw...)
- + RFID und Selbstverbuchung eingeführt
- Automatische Mediensortieranlage in Betrieb genommen
- △ Anzahl der Internetarbeitsplätze erhöht
- ◻ Anschluss an einen Bibliotheksverbund (Gesamtkatalog)
- ◻ E-Book-Angebot eingeführt
- ◻ Online-Auskunft eingeführt (z. B. Chat)
- × Catalogue Enrichment im OPAC eingeführt (z. B. Inhaltsverzeichnis, Rezension usw...)
- ▲ Digitalisierung von urheberrechtlicher Literatur begonnen
- Systemänderung vollzogen (z. B. zwei- zu einschichtig, Beitritt Verbund usw...)
- Leitbild formuliert und eingeführt
- Personalentwicklungsmodell eingeführt (strukturierte Fortbildungsmaßnahmen)
- Mitarbeitergespräche und Zielvereinbarung eingeführt
- ◻ Aufbauorganisation reorganisiert (z. B. Teammodell)
- ◻ Ablauforganisation standardisiert (z. B. Prozesse im Geschäftsgang usw...)
- ▲ Qualitätsmanagement eingeführt (z. B. ISO 9000, TQM usw...)
- × Kosten- und Leistungsrechnung eingeführt (KLR)
- Doppelte Buchführung eingeführt (doppik)
- Controlling eingeführt (regelmäßige Berichte, Analyse durch Führungsinformationssystem)
- + Akquise von Geldern aus Förderprogrammen und anderen Geldgebern (Stakeholdermanagement)
- Customer-Relationship-Management eingeführt (verstärkte Kundenorientierung)
- Outsourcing von Tätigkeiten (z. B. Lektorat, Buchbinder usw...)
- ◆ Vergleichende Leistungsmessung (Benchmarking) durchgeführt (z. B. BIX...) und danach Änderungen innerhalb der Bibliothek vollzogen
- Kundenbefragung/Evaluation und (Teil-) Umsetzung der Ergebnisse
- ▲ Partnerschaftsmanagement eingeführt (Schulen, VHS...)
- × Aufstellungsänderung der Medien in Gruppen (z. B. zielgruppen- o. themenorientiert)
- ◻ Zielgruppen o. Schwerpunktbibliotheken geschaffen (z. B. Kinder- u. Jugendbibliothek, Mittelpunktbibliothek usw...)
- Schließung mindestens einer Bibliothek
- ◆ Fusion von Bibliotheken
- Öffnungszeiten erweitert
- ▲ Neubau oder Erweiterung einer Bibliothek
- ◆ Räumliche Verlagerung einer Bibliothek (z. B. in ein Kulturzentrum)
- ◻ Umbau oder Sanierung einer Bibliothek (z. B. Brandschutz)
- ▲ Multimedia-Schulungsraum in Betrieb genommen
- × Kunden-Café in Betrieb genommen

